

照会等窓口のご案内

代表：045-661-1021 FAX：045-681-2647

	照 会 内 容	担当部署	電話番号
あ	オンライン請求のPC変更及びOS変更に伴うセットアップCD送付希望（保険者等）	事業管理課	045-299-9339
	オンライン請求の届出及び電子証明書について（保険者等・特定健診機関）	事業管理課	045-299-9339
	オンライン請求の届出及び電子証明書について（保険医療機関等）	事業管理課	045-299-9339
	オンライン請求でログインができない場合（保険医療機関等）	事業管理課	045-299-9339
	オンライン請求で受付及び診療内容のエラーについて（保険医療機関等）	審査業務課	地区別担当をご覧ください
	オンライン再審査請求について	調整課	045-299-9400
か	開設者（保険医療機関・保険薬局）の変更について	事業管理課	045-299-9795
	銀行口座（診療（調剤）報酬等の振込銀行口座）の変更について	事業管理課	045-299-9795
	経過措置医薬品の使用期限について	審査企画課	045-299-9471
	月刊基金の購読申込みについて	庶務課	045-299-9443
	高額療養費の算出方法について	事業管理課	045-299-9750
	公費負担者医療について	事業管理課	045-299-9750
	広報誌について	庶務課	045-299-9443
さ	再審査の内容について（保険者等）（再審査相談窓口）	審査企画課	045-299-9774
	再審査の内容について（保険医療機関等）	審査業務課	地区別担当をご覧ください
	再審査請求について（出産一時金）	調整課	045-299-9341
	再審査請求について（保険者等）	調整課	045-299-9341
	再審査請求について（連名簿）	調整課	045-299-9400
	再審査等請求書について（保険医療機関、訪問看護ステーション）	審査業務課	地区別担当をご覧ください
	再審査等請求書について（保険薬局）	審査企画課	045-299-9449
	支払基金メールマガジンについて	事業管理課	045-299-9328
	支払調書について	事業管理課	045-299-9749
	出産育児一時金等直接支払制度について	事業管理課	045-299-9813
	診療（調剤）報酬等の支払について	事業管理課	045-299-9749
	診療（調剤）報酬等の納入について	事業管理課	045-299-9328
	診療（調剤）報酬等の返還金控除について	調整課	045-299-9290
	送達物の未着・破損について	庶務課	045-299-9306
	増減点連絡書等の内容について	審査業務課	地区別担当をご覧ください
	た	地方単独医療費助成事業について	事業管理課
点数表（厚労省医療課通知等）（医科）の内容について		審査企画課	045-299-9488
点数表（厚労省医療課通知等）（歯科）の内容について		審査企画課	045-299-9375
点数表（厚労省医療課通知等）（調剤）の内容について		審査企画課	045-299-9449
当座口振込通知書の再発行及び見方について		事業管理課	045-299-9749
特定健診・特定保健指導について（届出関係を除く）		事業管理課	045-299-9337
特定健診・特定保健指導の届出及びセットアップCD送付依頼		事業管理課	045-299-9337
は	被保険者証の記号変更（追加・削除・変更）等について	事業管理課	045-299-9795
	返戻された明細書について	審査業務課	地区別担当をご覧ください
	保険医療機関届について	事業管理課	045-299-9795
	保険者の合併・解散について	事業管理課	045-299-9795
	ホームページの内容について	庶務課	045-299-9443
ま	明細書返付依頼書について	調整課	045-299-9509
	明細書の記載要領について	事業管理課	045-299-9328
ら	レセプト電算処理システムについて	事業管理課	045-299-9328
	レセプト電子データ提供について	事業管理課	045-299-9328
	連名簿データ提供について	事業管理課	045-299-9328

※ 照会内容によっては、他部署へ転送させて頂く場合があります。

点数表別地区担当課係及び電話番号一覧(照会窓口)

代表:045-661-1021 FAX:045-681-2647

地区番号	地区名	医科		訪問		歯科		調剤	
		審査業務担当課係	電話番号	審査業務担当課係	電話番号	審査業務担当課係	電話番号	審査業務担当課係	電話番号
01	鶴見区	4課2係	045-299-9651	7課2係	045-299-9675	7課2係	045-299-9675	3課3係	045-299-9703
02	神奈川区	5課1係	045-299-9355	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	5課1係	045-299-9355
03	西区	6課2係	045-299-9563	7課1係	045-299-9786	7課3係	045-299-9396	1課2係	045-299-9311
04	中区	4課1係	045-299-9712	7課2係	045-299-9675	7課2係	045-299-9675	3課2係	045-299-9439
05	南区	6課2係	045-299-9563	7課4係	045-299-9298	7課4係	045-299-9298	1課2係	045-299-9311
06	保土ヶ谷区	6課1係	045-299-9741	7課4係	045-299-9298	7課4係	045-299-9298	6課1係	045-299-9741
07	磯子区	2課1係	045-299-9362	7課2係	045-299-9675	7課3係	045-299-9396	5課2係	045-299-9324
08	金沢区	1課2係	045-299-9311	7課4係	045-299-9298	7課4係	045-299-9298	2課2係	045-299-9426
09	港北区	1課1係	045-299-9700	7課2係	045-299-9675	7課2係	045-299-9675	4課2係	045-299-9651
10	戸塚区	3課2係	045-299-9439	7課4係	045-299-9298	7課4係	045-299-9298	2課2係	045-299-9426
11	三浦郡	4課1係	045-299-9712	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	5課1係	045-299-9355
12	高座郡	3課1係	045-299-9423	7課1係	045-299-9786	7課3係	045-299-9396	3課2係	045-299-9439
13	中郡	6課2係	045-299-9563	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	3課3係	045-299-9703
14	足柄上郡	6課2係	045-299-9563	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	3課3係	045-299-9703
15	足柄下郡	2課1係	045-299-9362	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	4課2係	045-299-9651
16	愛甲郡	4課1係	045-299-9712	7課2係	045-299-9675	7課2係	045-299-9675	5課1係	045-299-9355
19	横須賀市	1課2係	045-299-9311	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	4課2係	045-299-9651
20	平塚市	4課2係	045-299-9651	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	4課1係	045-299-9712
21	鎌倉市	3課2係	045-299-9439	7課4係	045-299-9298	7課4係	045-299-9298	3課1係	045-299-9423
22	藤沢市	3課3係	045-299-9703	7課4係	045-299-9298	7課4係	045-299-9298	3課3係	045-299-9703
23	小田原市	2課2係	045-299-9426	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	5課1係	045-299-9355
24	茅ヶ崎市	2課2係	045-299-9426	7課4係	045-299-9298	7課4係	045-299-9298	6課1係	045-299-9741
25	逗子市	6課2係	045-299-9563	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	1課2係	045-299-9311
26	相模原市	2課1係	045-299-9362	7課2係	045-299-9675	7課2係	045-299-9675	6課2係	045-299-9563
27	三浦市	5課2係	045-299-9324	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	4課2係	045-299-9651
28	秦野市	6課1係	045-299-9741	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	4課1係	045-299-9712
29	厚木市	3課2係	045-299-9439	7課4係	045-299-9298	7課4係	045-299-9298	3課2係	045-299-9439
30	大和市	4課1係	045-299-9712	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	1課3係	045-299-9331
31	港南区	5課1係	045-299-9355	7課1係	045-299-9786	7課2係	045-299-9675	2課2係	045-299-9426
32	旭区	1課1係	045-299-9700	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	4課1係	045-299-9712
33	緑区	1課3係	045-299-9331	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	1課2係	045-299-9311
34	瀬谷区	1課3係	045-299-9331	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	5課2係	045-299-9324
35	栄区	5課1係	045-299-9355	7課4係	045-299-9298	7課4係	045-299-9298	6課2係	045-299-9563
36	泉区	4課2係	045-299-9651	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	4課2係	045-299-9651
37	青葉区	5課2係	045-299-9324	7課2係	045-299-9675	7課1係	045-299-9786	1課1係	045-299-9700
38	都筑区	5課2係	045-299-9324	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	3課1係	045-299-9423
40	伊勢原市	6課1係	045-299-9741	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	1課1係	045-299-9700
41	座間市	3課1係	045-299-9423	7課1係	045-299-9786	7課4係	045-299-9298	5課2係	045-299-9324
42	海老名市	6課1係	045-299-9741	7課2係	045-299-9675	7課2係	045-299-9675	6課1係	045-299-9741
43	南足柄市	5課2係	045-299-9324	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	5課2係	045-299-9324
44	綾瀬市	3課1係	045-299-9423	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	1課3係	045-299-9331
50	川崎市	3課1係	045-299-9423	7課2係	045-299-9675	7課2係	045-299-9675	5課1係	045-299-9355
51	幸区	3課3係	045-299-9703	7課2係	045-299-9675	7課3係	045-299-9396	2課1係	045-299-9362
52	中原区	3課1係	045-299-9423	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	2課1係	045-299-9362
53	高津区	5課1係	045-299-9355	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	5課2係	045-299-9324
54	多摩区	2課2係	045-299-9426	7課2係	045-299-9675	7課2係	045-299-9675	3課1係	045-299-9423
55	宮前区	2課2係	045-299-9426	7課3係	045-299-9396	7課3係	045-299-9396	4課1係	045-299-9712
56	麻生区	6課1係	045-299-9741	7課1係	045-299-9786	7課1係	045-299-9786	2課2係	045-299-9426

※ 照会内容によっては、他部署へ転送させて頂く場合があります。