



参考資料

# 「かながわ後方搬送支援システム」 操作説明会

令和6年3月27日

健康医療局 保健医療部 医療課

 YouTube

<https://youtube.com/live/oa52ytbs7nU>

当面の間、ご視聴可能です。



問い合わせ先  
医療課人材確保グループ 松本・佐藤  
[kss-support.ga87@pref.kanagawa.lg.jp](mailto:kss-support.ga87@pref.kanagawa.lg.jp)

質問受付用の常設ウェブフォーム

<https://30037ff9.form.kintoneapp.com/public/74dd7d25aa1a7149b0433f01ab2e6b51ae19bacae20f762e176c7aba346e65d0>



- 現在、県では、「かながわ後方搬送支援システム」（以下「本支援システム」）の開発を進めており、令和6年4月から県内全病院に利用いただけるよう準備中です。
- 令和6年2月27日にシステム概要の説明会を行いました。本日は、本支援システムの操作方法の概要をご説明いたします。

## <目次>

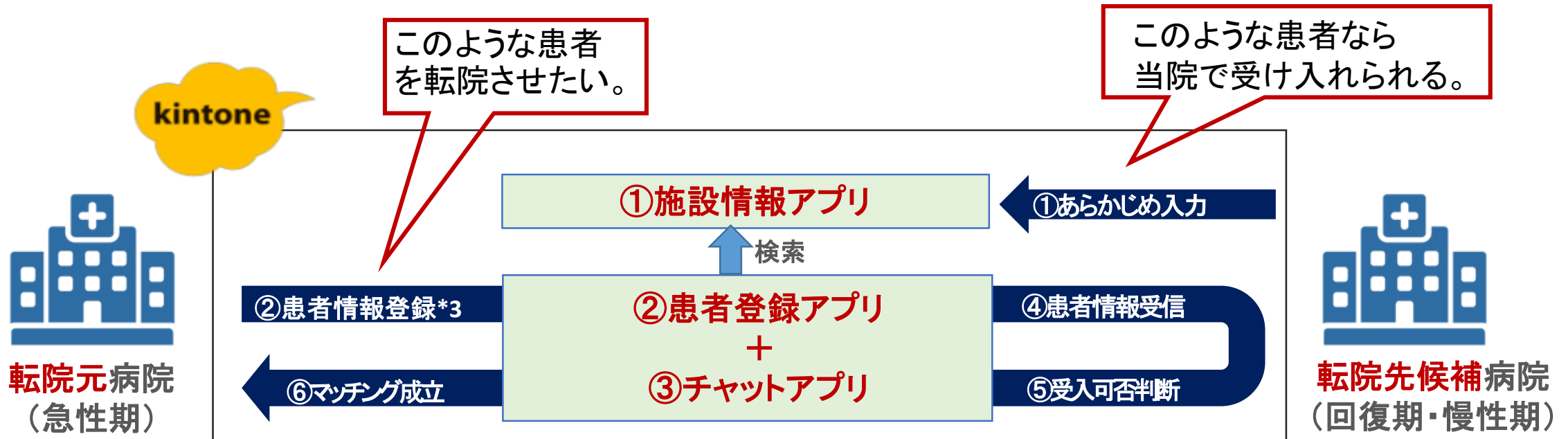
- 1 後方搬送支援システムの概要 スライド3～7
- 2 ①施設情報アプリ スライド8～16
- 4 ②患者登録アプリ スライド17～39
- 5 ③チャットアプリ スライド40～47
- 6 kintoneアカウントについて スライド47～56
- 7 その他 57～60

# 後方搬送支援システムの概要

全体像のイメージ、利用可能な医療機関・対象患者

# 「後方搬送支援システム」全体像のイメージ

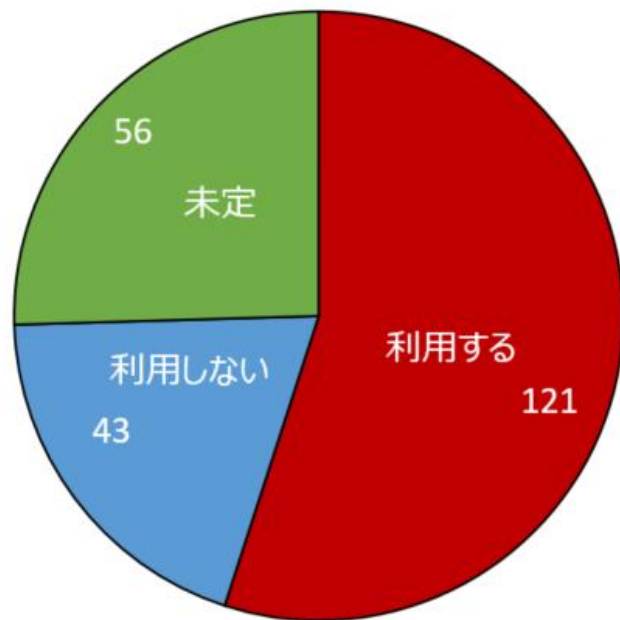
- **他院に転院させたい患者の情報（氏名を除く）をkintoneで登録した上、病院間の連絡手段として、kintone内に設けるチャットアプリを通じて、病院間で受入の打診、受入可否の回答、転院条件の交渉（転院日等々）がウェブ上で実施可能となります。**
- **本システム自体は無償で利用可能**ですが、本システムの利用に当たってアカウントが必要になります。
- **県費負担アカウント**として、県から各病院に**2個（職員2人分）を無償配布**しますが、増設希望の場合は**病院負担アカウント**として**実費（1アカウント当たり年8400円程度）をいただいた上で増設**できるよう制度設計中です。



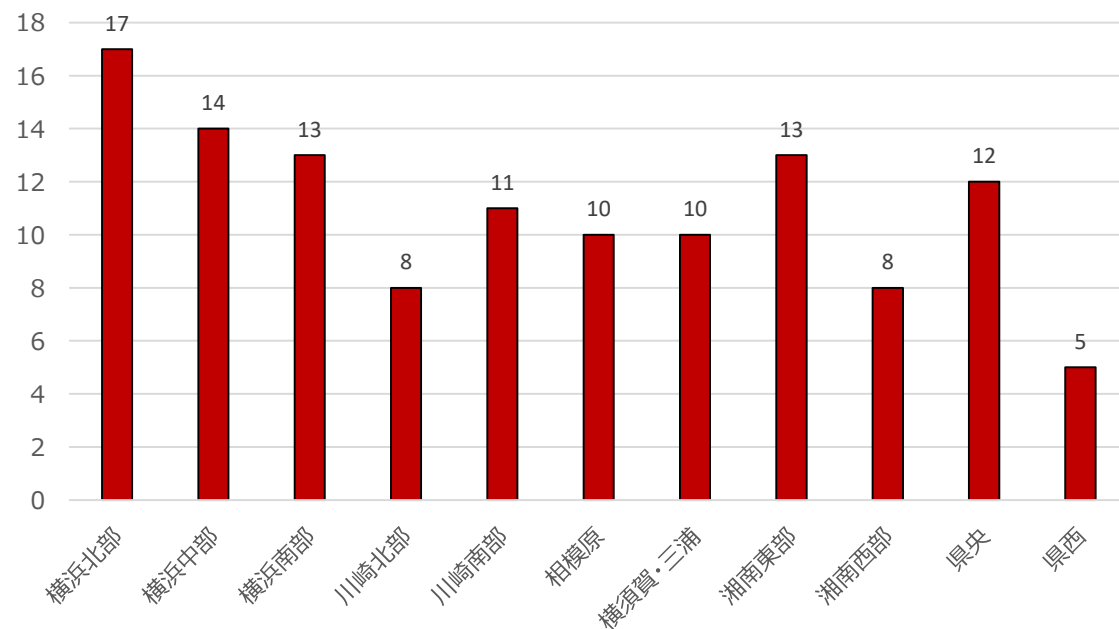
利用可能な施設・ユーザ	対象患者（主なユースケース）
<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>県内の全病院</b></li><li>○ <b>県費負担アカウントを2個</b>配布 ※各病院2人まで無料で利用可能</li><li>○ <b>病院負担アカウントも発行可能</b>（制度設計中） ※1アカウント 8,400円程度／年</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>各病院に入院中の患者を県内の他の病院に転院させる場合</b> （典型例 1） 急性期病院等に入院した患者が回復期・慢性期の病院に転院する場合 （典型例 2） 急性期病院等に入院した患者が引き続き他の急性期病院で治療を受ける場合</li><li>○ <b>ER等の外来受診患者を県内の他の病院に転送する場合 ※</b> （典型例 3） 平日夜間・休日に、誤嚥性肺炎や尿路感染症等でERに救急搬送された患者を、短期間、管理した後、翌平日に他の病院に転送する場合</li><li>※ <b>3次救急から3次救急に転送する患者など緊急を要する患者は電話等により調整してください。</b></li></ul>

- 施設情報アプリの「初回代行入力調査」（回答期限：3/22） 回答病院数 220病院
- うち、転院「先」病院として本支援システムを利用「する」と回答した病院数は121病院（図1）。
- 転院「先」病院として本支援システムを利用「しない」と回答した43病院のうち、24病院（55%）は高度急性期病院で、他院からの患者の受入調整では使わない病院も多数ある。

■（図1）転院「先」病院としての本支援システムの利用の予定（総数）



■（図2）転院「先」病院としての本支援システムを利用「する」と回答した病院数（地域別）



横浜北部：鶴見・神奈川・港北・緑・青葉・都筑  
 横浜中部：西・保土ヶ谷・旭・戸塚・泉・瀬谷  
 横浜南部：中・南・港南・磯子・金沢・栄

項目	①施設情報アプリ	②患者登録アプリ	③チャットアプリ
機能	<p><b>自院で受入可能な患者の条件をあらかじめ登録する。登録しておかないと、患者登録アプリで候補先病院を検索してもヒットしない。</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>他院に転院させたい患者の情報や転院先地域を登録し、候補先病院を検索する。</b></li> <li>○ 自院が転院先候補病院となっている患者の一覧を確認できる。</li> </ul>	<p><b>転院「元」病院と転院「先」病院がkintone内のチャットで、受入の打診、受入可否の回答、転院条件の調整等を行う。</b></p>
ユーザ	<p>他院から後方搬送患者を受け入れる病院（<b>転院「先」病院</b>）*1</p>	<p>転院「元」病院（一覧の閲覧&amp;登録） 転院「先」病院（一覧の閲覧）</p>	<p>転院「元」病院 転院「先」病院</p>
特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>①入力項目は、他院から受入可能な患者の条件や調整部門の名称・連絡先等。</li> <li>② <b>空き病床数の項目はない</b>ため、<b>日次入力不要</b>。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>氏名</b>の入力は<b>不可</b>。</li> <li>② <b>患者の属性・状態・転院先地域</b>の情報により、<b>転院先候補病院を検索</b>できる。</li> <li>③ 候補病院へのチャットのトークルームを開設する。</li> <li>④ PDF等の<b>データをアップロード可能</b>。</li> <li>⑤ 患者の情報を閲覧できる範囲を設定可能（候補病院のみ閲覧可 OR 他の病院も閲覧可）</li> <li>⑥ 候補病院以外の病院からの逆オファー機能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>患者ごと</b>のトークルーム</li> <li>② 転院元病院と転院先病院の<b>1対1</b>のトークルーム</li> <li>③ トークルームで<b>氏名</b>のやり取りは<b>不可</b></li> </ul>

\*1 急性期病院であっても、他院からの転院患者を受け入れ調整で利用する病院は登録必須です。

## ①施設情報アプリ

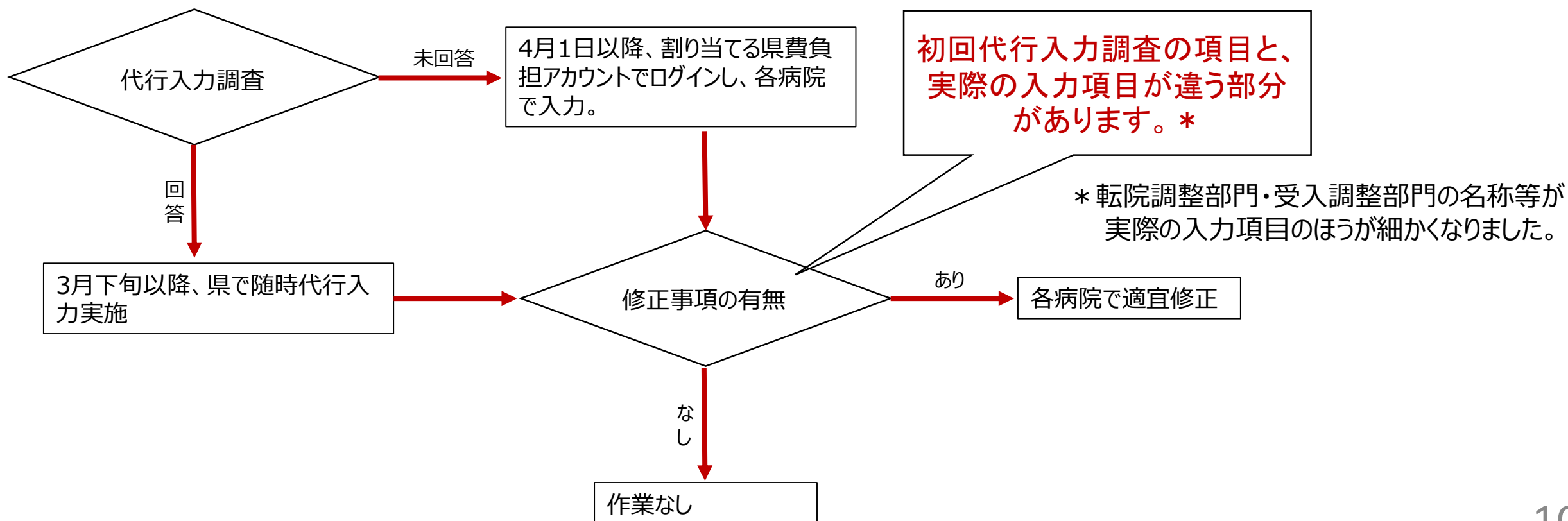
施設情報アプリは、当院で受け入れられる患者の条件をあらかじめ登録しておくアプリです。  
患者登録アプリで登録した患者の転院先候補病院を検索する際の検索値になります。



項目	①施設情報アプリ	②患者登録アプリ	③チャットアプリ
機能	<p><b>自院で受入可能な患者の条件をあらかじめ登録</b>する。登録しておかないと、患者登録アプリで候補先病院を検索してもヒットしない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○他院に転院させたい患者の情報や転院先地域を登録し、候補先病院を検索する。</li> <li>○自院が転院先候補病院となっている患者の一覧を確認できる。</li> </ul>	<p>転院「元」病院と転院「先」病院がkintone内のチャットで、受入の打診、受入可否の回答、転院条件の調整等を行う。</p>
ユーザ	<p>他院から後方搬送患者を受け入れる病院（<b>転院「先」病院</b>）*1</p>	<p>転院「元」病院（一覧の閲覧&amp;登録） 転院「先」病院（一覧）</p>	<p>転院「元」病院 転院「先」病院</p>
特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>①入力項目は、他院から受入可能な患者の条件や調整部門の名称・連絡先等。</li> <li>②<b>空き病床数の項目はない</b>ため、<b>日次入力</b>は不要。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①<b>氏名</b>の入力は不可。</li> <li>②<b>患者の属性・状態・転院先地域</b>の情報により、<b>転院先候補病院を検索</b>できる。</li> <li>③候補病院へのチャットのトークルームを開設する。</li> <li>④PDF等の<b>データをアップロード可能</b>。</li> <li>⑤患者の情報を閲覧できる範囲を設定可能（候補病院のみ閲覧可 OR 他の病院も閲覧可）</li> <li>⑥候補病院以外の病院からの逆オファー機能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①<b>患者ごと</b>のトークルーム</li> <li>②転院元病院と転院先病院の<b>1対1</b>のトークルーム</li> <li>③トークルームで<b>氏名</b>のやり取りは<b>不可</b></li> </ul>

\*1 急性期病院であっても、他院からの転院患者を受け入れる可能性のある病院は登録必須です。

- 施設情報アプリの入力項目については、県で初回代行入力するための調査を実施（最終回答期限：3月22日（金）24時）。**期限までに回答いただいた病院については、県で初回代行入力**します。
- **未回答の病院**については、4月以降に発行する県費負担アカウントのユーザ割当後、**各病院で入力**していただくこととなります。



# ユーザインターフェースのイメージ①

- 病院の基本情報の欄です。 保険医療機関コード／病院の名称／略称／二次医療圏／所在地
- 略称は、チャットアプリで使う略称で、10文字以内で入力します。

## 基本情報（入力対象：全病院）

保険医療機関コード(141で始まる10桁のコード)

1245678910

病院の名称

医療法人松本会松本地域包括ケア病院

略称

松本地ケア病院

※チャットアプリで使う略称となりますので、他院の担当者にとってわかりやすい名称を入力してください。

※県内の他の病院と混同のないよう記載してください。

※10文字超となる場合は、次の例示を参考に、10文字以内で以下の略称を入力してください。

○設置主体・経営主体を除いた病院名だけで県内で他の病院と区別できる場合または他の病院と混同される可能性がある場合は、病院名だけ  
例：〇〇〇〇会●●●●●病院 → 入力例「●●●●●病院」

○10文字超となる場合の短縮例

例：「センター」 → 「C」 「病院」 → 「H」 「リハビリテーション」 → 「リハ」

例：「病院」を入力しない。

○設置主体・経営主体を除いた病院名だけで県内で他の病院と区別できない場合は、法人名の略称をつけるなどしてください。

例：〇〇会●●●●●病院 → 入力例「〇〇●●●●●病院」「(〇〇)●●●●●病院」

二次医療圏（横浜は3地域に細分化）

横浜中部(西、保土ヶ谷、旭、戸塚、  
泉、瀬谷)

所在地

横浜市中区日本大通1

1/4

# ユーザインターフェースのイメージ②

- 転院・受入調整部門の入力欄です。  
転院元病院の転院調整部門、転院先病院の受入調整部門の名称、担当者、連絡先
- これらの部門が共通する場合は、同じ名称等を入力してください。
- **これらの項目は、施設情報アプリの初回代行入力調査時の項目と異なっているので、各病院で必ず入力をお願いします。**

▼ 転院・受入調整部門	転院・受入調整部門名	担当者名(複数可)	電話番号	内線番号	メールアドレス
転院元病院の転院調整部門 (入院患者)	地域連携室	山本・上村	045-210-yyyy	yyyy	yyy@xxx.xx.jp
転院元病院の転院調整部門 (外来患者)					
転院先病院の受入調整部門 (急性期病床)	患者相談センター	松本・佐藤	045-210-1111	xxxx	xxx@xxx.xx.jp
転院先病院の受入調整部門 (慢性期・回復期病床)	患者相談センター	松本・佐藤	045-210-1111	xxxx	xxx@xxx.xx.jp
転院先病院の受入調整部門 (転院元病院の外来患者)	患者相談センター	松本・佐藤	045-210-1111	xxxx	xxx@xxx.xx.jp

※直通番号がある場合は、可能な限り直通番号を入力してください。

# ユーザインターフェースのイメージ②

- 各病院の病床種別と、当院で受入可能な患者の条件を入力する欄です。
- 「転院先病院として患者受入調整用で本支援システムの利用の有無」は、「使用しない」を選択すると、患者登録アプリの検索で無条件でヒットしなくなります。
- そのほか、赤枠の項目は、患者登録アプリの候補先病院の検索値になります。

病床数・個室 (回答対象: 全病院)

回復期リハビリテーション病床 \*

あり (個室あり)  あり (個室なし)  なし

地域包括ケア病床 \*

あり (個室あり)  あり (個室なし)  なし

緩和ケア病床 \*

あり (個室あり)  あり (個室なし)  なし

障害者病床 \*

あり (個室あり)  あり (個室なし)  なし

療養病床 \*

あり (個室あり)  あり (個室なし)  なし

一般病床 (上記に該当しない一般病床) \*

あり (個室あり)  あり (個室なし)  なし

その他の病床 (上記に該当しない療養病床) \*

あり (個室あり)  あり (個室なし)  なし

精神病床 \*

あり (個室あり)  あり (個室なし)  なし

3/4

当院で受入可能な患者の条件 (入力対象: 他院からの後方搬送患者を受け入れる可能性のある病院)

転院先病院として患者受入調整用で本システムの利用の有無 \*  使用する  使用しない

医療区分  1  2  3

人工呼吸器を使用している患者 \*  気管切開を行っている患者 \*  酸素吸入のある患者 \* 

認知症の症状がある患者 \*  精神疾患のある患者 \*  人工透析を受けている患者 \*

インスリン投与を要する患者 \*  言語・聴覚の留意点がある患者 \*

ADL (自院で受け入れられる患者すべての項目にチェックを入れてください)

自立  トイレ歩行程度可能  ベッド上 (寝たきり)

食事の状況 (自院で受け入れられる患者すべての項目にチェックを入れてください)

自立  要介助  胃ろう  経鼻経管栄養

排泄の状況 (自院で受け入れられる患者すべての項目にチェックを入れてください)

自立  ポータブルトイレ  オムツ  尿道カテーテル留置

リハビリテーションを要する患者 \* 当院で実施可能なリハビリテーション

理学療法  作業療法  言語療法

4/4

# 施設情報アプリの機能①～チャットで使用する略称表示

- 病院の「略称」は、トークルーム名の表示に使用します。
- トークルーム名の表示方法は【患者ID:○○\_転院元病院名→転院先候補病院名（最終更新日時）】です。
- 病院名が長くなると、視認性が悪化するため、各病院の略称（**10字以内**）を入力していただきます。

※チャットアプリで使う略称となりますので、**他院の担当者にとってわかりやすい名称**を入力してください。

※**県内の他の病院と混同のないよう記載**してください。

※10文字超となる場合は、次の例示を参考に、10文字で以下の略称を入力してください。

- 設置主体・経営主体を除いた病院名だけで県内で他の病院と区別できない場合**または**他の病院と混同される可能性がある場合は**、法人名等+病院名を短縮して記載

例：医療法人○○○○会●●●●●病院 → 入力例「○○会●●病院」「(○○) ●●病院」

- 10文字超となる場合の短縮例

例：「センター」→「C」／「病院」→「H」／「リハビリテーション」→「リハ」

例：「病院」を入力しない。

## ■ (図1) 病院の略称

基本情報（入力対象：全病院）

保険医療機関コード

1245678910

医療機関名称

医療法人松本会松本地域包括ケア病院

略称

松本地ケア病院

## ■ (図2) トークルーム名の表示イメージ

転院元として	
患者ID:60_	松本地ケア病院→佐藤テストH (2024/2/16 16:29:00)
転院先として	
患者ID:61_	佐藤テストH→松本地ケア病院 (2024/2/19 11:47:00)
患者ID:57_	山本病院→松本地ケア病院 (2024/2/15 16:51:00)
患者ID:58_	佐藤テストH→松本地ケア病院 (2024/2/15 16:35:00)
患者ID:54_	佐藤テストH→松本地ケア病院

- 施設情報アプリでは、**当院で受け入れられる後方搬送患者の条件**を入力することができ、「患者登録アプリ」で搬送元病院が入力した患者の条件に合致する病院を検索する際、**これらの項目が検索値となり、当該患者を受け入れられる候補病院を返します。**
- 「人工呼吸器」～「言語・聴覚の留意点」までの項目は、ドロップダウンリストから、「**通常受入可**」「**患者の症状・状態によっては可**」「**不可**」から選択します。
- 「ADL」から「排泄」までの項目は、該当するものにチェックを入れます。
- 「リハビリテーション」の項目は、「可」「不可」を選択し、「可」の場合は「当院で実施可能なリハビリテーション」を選択します。

## ■ (図) 当院で受け入れられる患者の条件欄

当院で受入可能な患者の条件 (入力対象：他院からの後方搬送患者を受け入れる可能性のある病院)

医療区分 **複数選択可**

1  2  3

**通常受入可 / 患者の症状・状態によっては可 / 不可**

人工呼吸器を使用している患者 *	気管切開を行っている患者 *	酸素吸入のある患者 *
---	---	---
認知症の症状がある患者 *	精神疾患のある患者 *	人工透析を受けている患者 *
---	---	場合によっては可
インスリン投与を要する患者 *	言語・聴覚の留意点がある患者 *	
---	---	

ADL (自院で受け入れられる患者すべての項目にチェックを入れてください)

自立  トイレ歩行程度可能  ベッド上 (寝たきり)

食事の状況 (自院で受け入れられる患者すべての項目にチェックを入れてください)

自立  要介助  摂食困難  胃ろう  経鼻経管栄養

排泄の状況 (自院で受け入れられる患者すべての項目にチェックを入れてください)

自立  ポータブルトイレ  オムツ  尿道バルーン留置

リハビリテーションを要する患者 \* 当院で実施可能なリハビリテーション

可  不可

機能訓練  歩行訓練  嚥下訓練



- 施設情報アプリで入力いただいた内容は公開とし、**各病院がどのような患者を受け入れられるのかを県内病院間相互で確認できる仕組み**とします。

## かながわ後方搬送支援システム

スペース: かながわ後方搬送支援システム    アプリ: 施設情報アプリ

🔗
🔍
📊
+
⋮

クリックすると各病院のレコードが表示されます。

1 - 7 (7件中)

レコード番号	保険医療機関コード	医療機関名称	転院調整部門名	担当者名	所在地	二次医療圏 (横浜は3地域に細分化)	担当者連絡先 (電話番号)	担当者連絡先 (メールアドレス)	医療区分	ADL (自院で受け入れられる患者すべての項目にチェックを)
12	0000000001	佐藤転院先テスト病院	医療課	佐藤	厚...	県央	0450000000	[REDACTED]	1 2 3	自立 トイレ歩行程度可能 ベッド上 (寝たきり)
6	1419999999	転院支援テストアカウント	医療課	テスト	日...	横浜中部(西、保土ヶ谷、旭、戸塚、泉、瀬谷)	0452101111	[REDACTED]	1 2 3	トイレ歩行程度可能 ベッド上 (寝たきり)
5	2345678915	〇〇地域包括ケア病院	地域連携室	〇〇	川...	川崎北部(高津、宮前、多摩、麻生)	045-210-1111	[REDACTED]	1 2 3	ベッド上 (寝たきり)
4	1245678910	医療法人松本会松本地域包括ケア...	事務部	松本	横...	横浜北部(鶴見、神奈川、港北、緑、青葉、都筑)	045-210-1111	[REDACTED]	1 2 3	自立 トイレ歩行程度可能 ベッド上 (寝たきり)
3	2345647891	松本テスト病院	医療課	松本	横...	横浜中部(西、保土ヶ谷、旭、戸塚、泉、瀬谷)	045-210-1111	[REDACTED]	1 2 3	自立 トイレ歩行程度可能 ベッド上 (寝たきり)
2	2345678902	山本病院	山本	山本	神...	横浜中部(西、保土ヶ谷、旭、戸塚、泉、瀬谷)	09012341234	[REDACTED]	1 2 3	



## ②患者登録アプリ

患者登録アプリは、急性期病院等に入院した患者の転院先を探す際に使用するアプリです。  
患者の情報・状態（氏名の入力不可）をkintone内で登録し、その患者を受け入れられる可能性のある候補病院を検索できます。

項目	①施設情報アプリ	②患者登録アプリ	③チャットアプリ
機能	自院で受入可能な患者の条件をあらかじめ登録する。登録しておかないと、患者登録アプリで候補先病院を検索してもヒットしない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○他院に転院させたい患者の情報や転院先地域を登録し、候補先病院を検索する。</li> <li>○自院が転院先候補病院となっている患者等の一覧を確認できる。</li> </ul>	転院「元」病院と転院「先」病院がkintone内のチャットで、受入の打診、受入可否の回答、転院条件の調整等を行う。
ユーザ	他院から後方搬送患者を受け入れる病院（転院「先」病院）*1	転院「元」病院（一覧の閲覧&登録） 転院「先」病院（一覧）	転院「元」病院 転院「先」病院
特徴	①入力項目は、他院から受入可能な患者の条件のみ。 ②空き病床数の項目はないため、日次入力は不要。	①氏名の入力は不可。 ②患者の属性・状態・転院先地域の情報により、転院先候補病院を検索できる。 ③候補病院とのチャットのトークルームを開設する。 ④PDF等のデータをアップロード可能。 ⑤登録した患者の情報にアクセスできる範囲を設定可能（候補病院のみ閲覧可 OR 他の病院も閲覧可） ⑥候補病院以外の病院からの逆オファー機能	①患者ごとのトークルーム ②転院元病院と転院先病院の1対1のトークルーム ③トークルームで氏名のやり取りは不可

\*1 急性期病院であっても、他院からの転院患者を受け入れる可能性のある病院は登録必須です。

# ユーザーインターフェースのイメージ①

## 転院ステータス

### 転院ステータス \*

転院先募集中
  転院完了
  転院以外の理由による募集終了

※当初登録時は、必ず「転院先募集中」のままにしてください。  
 ※当該患者の転院が終了した時点で、当該患者のステータスを「転院完了」に変更し、転院先病院及び転院日を入力してください。  
 ※登録後、転院以外の理由で募集終了となった場合（自宅転帰・死亡等）は、「転院以外の理由による募集終了」に変更してください。  
 ※「転院完了」「転院以外の理由による募集終了」を選択して更新した場合は、当該患者に係るチャットのトークルームが自動的に非表示になります。

※最終的な搬送先は必須項目とする

### 搬送形態 \*

入院患者の後方搬送
  外来患者の転送

※ ERから転院する患者（緊急を要する患者は除く）を他院に転送する場合に本システムを利用する場合は、「外来患者の転送」を選択してください。

## 医療機関情報（転院元）

### 転院元病院名称 \*

松本地域包括ケア病院

### 略称(8文字以内) \*

松本地ケア病院

8文字以下

### 転院元病院 所在地 \*

横浜市都筑区〇〇〇

### 二次医療圏

横浜北部(鶴見、神奈川、)

### 当該患者の転院調整部門・担当課 \*

### 担当者名 \*

### 担当者連絡先（電話番号） \*

### 内線番号

### 担当者連絡先（メールアドレス）

## 患者情報

### 基礎情報

### 転院元病院における患者ID

### 性別 \*

男性
  女性

### 年齢選択 \*

年齢選択
  不明

### 年齢

歳

### 居住先市町村 \*

### 政令市内の居住区

※県外在住の患者は、都県名+市区町村名を入力してください。  
 例：「東京都町田市」「東京都世田谷区」

### 家族構成 \*

同居人あり
  独居
  不明

### キーパーソンの有無 \*

あり
  なし
  不明

### キーパーソン

### 医療保険 \*

あり
  なし
  申請中
  不明

### 保険種別

### 生活保護

### 介護保険の有無 \*

あり
  なし
  申請中
  不明

### 医療区分 \*

### 転院理由 \*

リハビリ
  長期療養
  治療継続
  その他

# ユーザインターフェースのイメージ②

患者の状態

主疾患の分類 \*      当院での主病名 \*

-----      [ ]

主な既往歴

[ ]

当院入院日 \*      転院可能(希望)日 \*

[ ]      [ ]

人工呼吸器使用の有無 \*

なし     あり

気管切開の有無 \*

なし     あり

酸素吸入の有無 \*

なし     あり

吸引の有無 \*

なし     あり     不明

認知症の有無 \*

なし     あり     不明

精神疾患の有無 \*

なし     あり     不明

3/6

ADL \*

自立     トイレ歩行程度可能     ベッド上(寝たきり)     不明     その他

↑外来患者の転送の場合、外来受診時の状況を選択してください。

食事の状況 \*

自立     要介助     胃ろう     経鼻経管栄養     不明     その他

↑外来患者の転送の場合、外来受診時の状況を選択してください。

排泄の状況 \*

自立     ポータブルトイレ     オムツ     尿道カテーテル留置     不明     その他

↑昼間は自立だが夜間はオムツの場合などは、その他にもチェックを入れ、具体的な状況を記入してください。

リハビリテーションの必要性

-----

人工透析の有無 \*

なし     あり

インスリン投与の有無 \*

なし     あり     不明

DNARの有無 \*

なし     あり     不明

言語・聴覚の留意点の有無 \*

なし     あり     不明

4/6

# ユーザーインターフェースのイメージ③

### 転院先地域・病室の希望

転院先希望地域

全県:  全県 ※チェックを入れると、下記地域すべてにチェックが入る  
※チェックを外すと、下記地域のチェックが全て外れる

横浜・川崎(※):  横浜北部  横浜中部  横浜南部  川崎北部  川崎南部

その他:  相模原  横須賀\_三浦  湘南東部  湘南西部  県央  県西

※  
横浜北部: 鶴見・神奈川・港北・緑・青葉・都筑  
横浜中部: 西・保土ヶ谷・旭・戸塚・泉・瀬谷  
横浜南部: 中・南・港南・磯子・金沢・栄  
川崎北部: 高津・宮前・多摩・麻生  
川崎南部: 川崎・幸・中原

希望の病室形態\*

希望なし  大部屋希望  個室希望  その他

検索

5/6

### 転院先候補病院

病院名	略称	保険医療機関コード	二次医療圏	所在地	メールアドレス	所属組織
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

取得 クリア

当該患者のレコードの閲覧可能範囲の設定\*

A. 上記に示された転院先候補病院のみ閲覧可能

B. 上記に示された転院先候補病院以外の病院で、当該患者の転院先地域内の病院も閲覧可能

※ Bを選択した場合、転院希望地域内のすべての病院が当該患者のレコードを見られるようになるため、逆オファーを受ける場合があります。逆オファーを受けた場合は、当該病院からチャットにて連絡があります。

※ 逆オファーとは、転院先希望地域内の病院で、かつ、転院先候補ではない病院が当該患者を受け入れ可能な場合に、当該患者の受入れを転院元病院に申し出ることができる機能です。

### その他特記事項

コロナ特有の項目(例: 血中酸素濃度や退院基準を満たした日)など、各疾患特有の項目や、ACPや本人の想い等があれば、当欄に記載してください。

添付ファイル  (最大1 GB)

※診療情報提供書などのデータをアップロードすることができます。  
※アップロードするファイルに氏名が含まれる場合は、必ず黒塗りしてからアップロードしてください。

6/6

# 患者登録アプリの入力項目①～転院ステータス

- 当初登録時、転院ステータスは「転院先募集中」がデフォルト選択されています。
- **当該患者の転院が実際に完了した段階**（≠転院先候補病院が決まった段階）で、速やかに当該患者の**転院ステータス**を「転院先募集中」から「**転院完了**」に変更してください。
- 「転院完了」を選択すると、図2の欄が表示されるので、**実際の転院日と転院先病院を入力**してください。
- 当初登録後、かつ転院前に、何らかの理由で転院しないことになった場合（患者死亡、自宅転帰等）は、当該患者のレコードを編集し、「転院以外の理由による募集終了」に変更してください。

## ■（図1）転院ステータス

転院ステータス

転院ステータス \*

転院先募集中    転院完了    転院以外の理由による募集終了

※当初登録時は、必ず「転院先募集中」のままにしてください。  
※当該患者の転院が終了した時点で、当該患者のステータスを「転院完了」に変更し、転院先病院及び転院日を入力してください。  
※登録後、転院以外の理由で募集終了となった場合（自宅転帰・死亡等）は、「転院以外の理由による募集終了」に変更してください。  
※「転院完了」「転院以外の理由による募集終了」を選択して更新した場合は、当該患者に係るチャットのトークルームが自動的に非表示になります。

## ■（図2）転院日、転院先病院の入力

転院先病院 *	当該患者の転院日	在院日数	当該患者の転院先病院	当該患者の転院先病院組織
その他 ▼	2024-02-26	33.0 日	佐藤転院先テス 取得 クリア	佐藤転院先テスト病院

参照先からデータが取得されました。

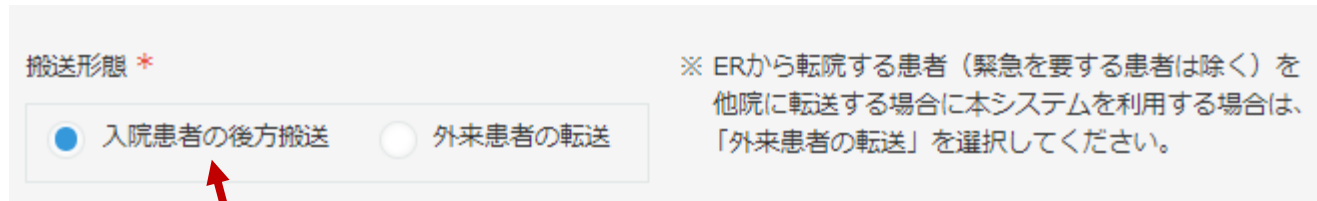
- デフォルトでは「入院患者の後方搬送」が選択されていますので、入院患者の後方搬送\*1 の場合はデフォルト選択したままで患者情報の登録に進んでください。

- \*1 (典型例1) 急性期病院等に入院した患者が回復期・慢性期の病院に転院する場合  
(典型例2) 急性期病院等に入院した患者が引き続き他の急性期病院で治療を受ける場合

- 外来患者の転送\*2 の場合は、「外来患者の転送」を選択してください。

- \*2 (典型例3) 平日夜間・休日に、誤嚥性肺炎や尿路感染症等でERに救急搬送された患者を、短期間、管理した後、翌平日に他の病院に転送する場合

## ■ (図) 搬送形態



搬送形態 \*

入院患者の後方搬送     外来患者の転送

※ ERから転院する患者（緊急を要する患者は除く）を他院に転送する場合に本システムを利用する場合は、「外来患者の転送」を選択してください。

デフォルト選択

- 搬送元病院の情報を入力します。

## ■ (図) 医療機関情報

**医療機関情報（転院元）**

転院元病院名称 *	略称(8文字以内) *
医療法人松本会松本地域包括ケア病院	松本地ケア病院
	8文字以下
転院元病院 所在地 *	二次医療圏
横浜市都筑区〇〇〇	横浜北部(鶴見、神奈川、

当該患者の転院調整部門・担当課 \* 担当者名 \*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

担当者連絡先（電話番号） \* 内線番号 担当者連絡先（メールアドレス）

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

施設情報アプリから自動挿入

入力



- 「転院元病院における患者ID」には、**電子カルテ番号、患者のイニシャル**等を入力可能です（**任意**）。
- 居住先市町村の欄は、市町村名までの入力としてください（住所を入力する欄ではないので、**番地等の入力は不可**）。

## ■ (図) 患者情報

**患者情報**

転院元病院における患者ID	性別 *	年齢選択 *	年齢
<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性	<input checked="" type="radio"/> 年齢選択 <input type="radio"/> 不明	<input type="text"/> 歳
居住先市町村 *	政令市内の居住区		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

※県外在住の患者は、都県名+市区町村名を入力してください。  
例：「東京都町田市」「東京都世田谷区」

## ■ (図) 家族構成～転院理由

家族構成 \*

同居人あり  独居  不明

キーパーソンの有無 \*

あり  なし  不明

キーパーソン

親／配偶者／兄弟／子／孫／後見人／その他  
その他を選ぶと、右に入力欄が出ますので、患者本人との関係などを記載してください。

後期高齢者医療保険／  
国民健康保険／被用者保険

医療保険 \*

あり  なし  申請中  不明

保険種別

生活保護

介護保険の有無 \*

あり  なし  申請中  不明

介護度

医療区分 \*

1～3／区分変更中／不明

要支援1～2／要介護1～5／区分変更中

転院理由 \*

リハビリ  長期療養  治療継続  その他

あり／なし／不明

# 患者登録アプリの入力項目⑥～患者の状態

- 「当院での主病名」は、DPC病院における主病名を入力してください。DPC病院以外の病院が転院元病院となる場合は、代表的な疾患名等を入力してください。
- 「主な既往歴」は、特記事項がある場合の自由記載欄です（空欄でも構いません）。
- 「当院入院日」は、外来患者の転送に使う場合は、外来受診日を入力してください。
- 「転院可能（希望）日」は、当院から転院させたい日を入力してください。

**患者の状態**

主疾患の分類 \*  ▼      当院での主病名 \*

主な既往歴

当院入院日 \*       転院可能(希望)日 \*

< 2024年 3月 >

日	月	火	水	木	金	土
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

今日      選択を解除

カレンダーから選択可能です。

- 転院先地域を選択することが可能です。地域は、二次医療圏単位（横浜はエリアが広いいため3地域）です。
- 条件の悪い患者など、転院先病院を全県で探す必要がある場合は「全県」を選択してください。

## ■（図）転院先地域の選択

**転院先地域・病室の希望**

転院先希望地域

全県： 全県 ※チェックを入れると、下記地域すべてにチェックが入る  
※チェックを外すと、下記地域のチェックが全て外れる

横浜・川崎（※）： 横浜北部  横浜中部  横浜南部  川崎北部  川崎南部

その他： 相模原  横須賀\_三浦  湘南東部  湘南西部  県央  県西

※  
横浜北部：鶴見・神奈川・港北・緑・青葉・都筑  
横浜中部：西・保土ヶ谷・旭・戸塚・泉・瀬谷  
横浜南部：中・南・港南・磯子・金沢・栄  
川崎北部：高津・宮前・多摩・麻生  
川崎南部：川崎・幸・中原

希望の病室形態\*

希望なし  大部屋希望  個室希望  その他

検索

- 患者の各種情報の入力及び転院先地域の選択後、「検索」ボタンを押すと、その患者を受け入れられる可能性のある、転院先地域内の病院を表示\*します。

\* 検索時、施設情報アプリで各病院が入力した当院で受け入れられる可能性のある患者の条件と照合し、**検索値となっている項目すべてに合致する病院（＝当該患者を受け入れられる可能性のある病院）のみを候補病院として返します。**

## ■ (図) 候補病院の選択



検索ボタンを押下すると、候補先病院が表示されます。

病院名	略称	保険医療機関コード	二次医療圏	所在地	メールアドレス	所属組織
佐藤転院先テスト	佐藤テストH	0000000001	貝央	厚木市水引2-3-1	[REDACTED]	佐藤転院先テスト病院
転院支援テスト	転院支援	1419999999	横浜中部(西、保)	日本大通 1	[REDACTED]	sample02病院
松本テスト病院	松本	2345647891	横浜中部(西、保)	横浜市中区日本大通 1 (i	[REDACTED]	sample01病院


# 患者登録アプリの機能③-3～転院先候補病院の検索：検索値

令和5年10月12日時点

= 候補病院検索値

分類	システム上の入力項目	入力方法
転院ステータス	* 転院ステータス	選択式
医療機関情報 (搬送元)	* 医療機関名称	自動入力
	* 医療機関名称 略称	自動入力
	* 医療機関所在地	自動入力
	* 転院調整部門名	自動入力
	担当者名	記述式
	* 電話番号	自動入力
	メールアドレス	自動入力
患者基本情報	搬送元病院における患者ID	記述式
	* 性別	選択式
	* 年齢	選択式・記述式
	* 居住市町村	記述式
	政令市内の居住区	記述式
	* 家族構成	選択式
	* キーパーソンの有無	選択式
	キーパーソン詳細	選択式
	* 医療保険	選択式
	生活保護	選択式
	* 介護保険	選択式
	介護度	選択式
	* 医療区分	選択式
	* 転院理由	選択式
患者状態	* 当院での主疾患	記述式
	* 主疾患分類	選択式

分類	システム上の入力項目	入力方法	
患者状態	既往歴	選択式	
	* 当院入院日	選択式	
	* 転院可能日	選択式	
	* 人工呼吸器使用の有無	選択式	
	* 気管切開の有無	選択式	
	* 酸素吸入の有無	選択式	
	* 吸引の有無	選択式	
	* 認知症の有無	選択式	
	* 精神科疾患の有無	選択式	
	* ADL	選択式	
	* 食事の状況	選択式	
	* 排泄の状況	選択式	
	* リハビリテーションの必要性	選択式	
	* 人工透析の有無	選択式	
	* インスリン投与の有無	選択式	
	* DNARの有無	選択式	
	* 言語聴覚上の留意点の有無	選択式	
	転院希望地域	* 転院希望地域	選択式
		* 希望の病室形態	選択式
特記事項	特記事項（患者情報の詳細）	記述式	

- 検索ボタンは必ず押さなければならないものではなく、日頃から後方連携を行う中で、<この患者であれば○○病院で決まるだろう>という見立てがある場合は、**特定の病院を候補病院として直接入力することも可能**です。
- 候補病院を複数、直接入力する場合は、候補先病院の欄の一番右の  を押して、行を追加します。

## ■ (図) 特定の病院の直接入力

転院先候補病院

病院名	略称	保険医療機関コード	二次医療圏	所在地	メールアドレス	所属組織
佐藤						

エンターキー押下または「取得」をクリック

病院名	略称	保険医療機関コード	二次医療圏	所在地	メールアドレス	所属組織
佐藤転院先テスト	佐藤テストH	0000000001	県央	厚木市水引2-3-1		佐藤転院先テスト病院

参照先からデータが取得されました。

- 候補病院として表示されている病院から、特定の病院を除外したい場合は、除外したい病院の「クリア」ボタンをクリックします。

## ■ (図) 特定の病院の除外



転院先候補病院

病院名	略称	保険医療機関コード	二次医療圏	所在地	メールアドレス	所属組織
転院支援テスト	取得 <b>クリア</b>	転院支援	1419999999	横浜中部(西、保)	日本大通 1	sample02病院
松本テスト病院	取得 <b>クリア</b>	松本	2345647891	横浜中部(西、保)	横浜市中区日本大通 1 (i)	sample01病院

参照先からデータが取得されました。

転院先候補病院

病院名	略称	保険医療機関コード	二次医療圏	所在地	メールアドレス	所属組織
松本テスト病院	取得 <b>クリア</b>	松本	2345647891	横浜中部(西、保)	横浜市中区日本大通 1 (i)	sample01病院

参照先からデータが取得されました。



- **登録しようとしている患者のレコード\*にアクセスできる範囲**を入力病院で決定できます。  
\*レコード：登録した患者の情報の一覧
- **<この患者であれば〇〇病院で決まるだろう>**という見立てがある場合、当該候補病院以外の病院がその患者のレコードにアクセスする必要はないと考えられるので、**当該候補病院のみ閲覧可能**なようにすることができます。
- 一方、**<この患者であれば〇〇病院で決まるだろうと考えられるが、より早く転院できる病院が現れればそちらを優先したい>** 場合や、全県で探したいというような場合は、**候補病院以外の病院で、かつ、選択した転院先地域内の病院もアクセス可能**なようにすることができます。この場合、**逆オファーを許容**することになります。

- (例1) 転院元病院 = A病院。転院先候補病院 = B、C。転院先地域「川崎北部」  
→川崎北部内のB、C病院以外の病院も閲覧可能
- (例2) 転院元病院 = A病院。転院先候補病院 = B、C。転院先地域「全県」  
→B、C病院以外の病院も閲覧可能

## ■ (図) レコード閲覧範囲の設定

当該患者のレコードの閲覧可能範囲の設定 \*

A. 上記に示された転院先候補病院のみ閲覧可能 ← デフォルト選択

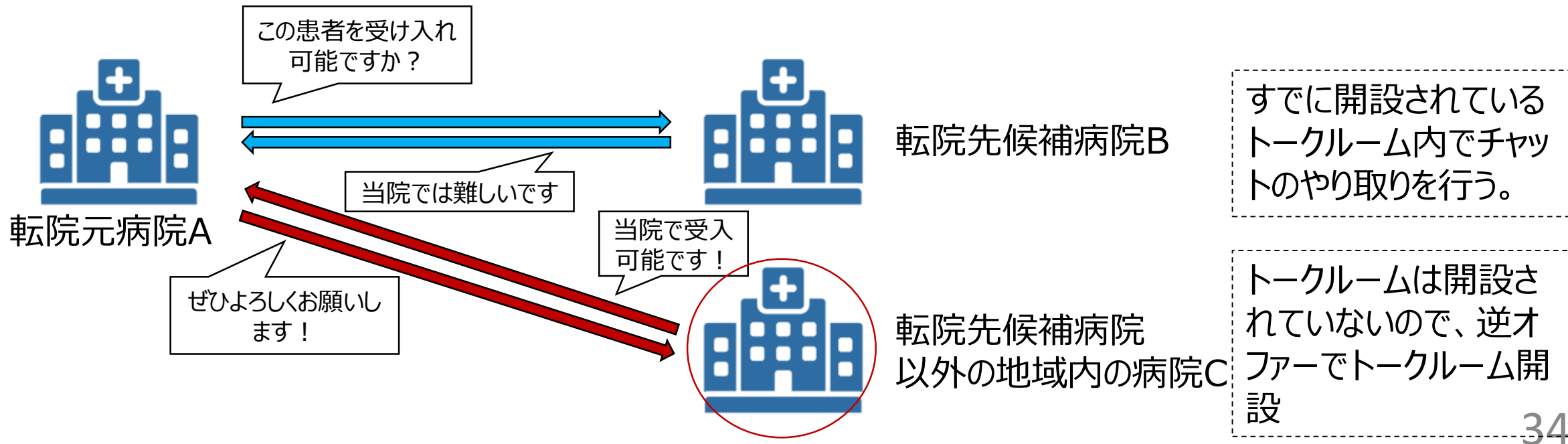
B. 上記に示された転院先候補病院以外の病院で、当該患者の転院先地域内の病院も閲覧可能


※ Bを選択した場合、転院希望地域内のすべての病院が当該患者のレコードを見られるようになるため、逆オファーを受ける場合があります。逆オファーを受けた場合は、当該病院からチャットにて連絡があります。

※ 逆オファーとは、転院先希望地域内の病院で、かつ、転院先候補ではない病院が当該患者を受け入れ可能な場合に、当該患者の受入れを転院元病院に申し出ることができる機能です。

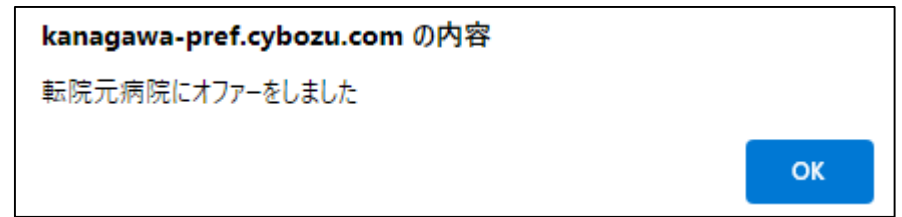
- 逆オファー機能とは、**候補病院以外の病院で、かつ、選択した転院先地域内の病院が当該患者を受け入れ可能な場合に、転院元病院に申し出ることができる制度**です。
- 逆オファーは、**逆オファーする病院からのトークルーム開設及びチャット送信**という形で行われます\*。  
※トークルームは、転院元病院と、登録された候補病院のみ開設されるので、転院元病院と候補病院以外の病院とのトークルームを新たに開設するためには、逆オファー経由で開設する必要があります。

## ■ (図) 逆オファーのイメージ



- 逆オファー可能な患者の探し方は、「患者登録アプリ」のトップページから、「募集中：候補外」を選択することで一覧を表示します。
- 患者の「
- 「転院元病院に逆オファーしました」というポップアップが表示されたら、新たにトークルームが開設されていますので、**逆オファーした病院から転院元病院に、受入可能である旨を連絡**してください。

### ■ (図3) 逆オファー完了ポップアップ



### ■ (図1) 患者登録アプリトップページ

患者ID	転院ステータス	転院元病院名称	略称(8文字以内)	転院先候補病院	転院先希望地域_横浜川崎	転院先希望地域_その他	転院可能(希望)日	性別	年齢	医療区分	
61	転院先募集中	佐藤転院先テスト病院	佐藤テストH	閉じる	横浜北部 横浜中部 横浜南部 川崎北部 川崎南部	相模原 横浜賀三浦 湘南東部 湘南西部 県央 県西	2024-02-20	女性	80歳	不明	 

病院名	略称	保険医療機関コード	二次医療圏	所在地	メールアドレス	所属組織
山本病院	山本病院	2345678902	横浜中部(西、保土ヶ谷、旭、戸...	神奈川県横浜市神奈...	miyazawa.t7c7@pref.kanagawa.lg.jp	



### ■ (図4) 逆オファーによるトークルームの開設



### ■ (図2) 逆オファーボタン

逆オファーする

※逆オファーとは、転院先希望地域内の病院で、かつ、転院先候補ではない病院が当該患者を受け入れ可能な場合に、当該患者の受入れを転院元病院に申し出ることができる機能です。  
逆オファーを行った際はチャットにてオファー先の転院元病院に連絡してください。

患者ID	作成者	作成日時	更新者	更新日時
61	 # 2 転院支援テストアカウント	2024-02-19 11:10	 # 2 転院支援テストアカウント	2024-02-19 11:10

- 転院先候補病院が当該患者を受け入れられるかどうかを判断するための資料として、「**診療情報提供書**」「**ADL表**」などのデータをアップロードすることができます。
- ただし、本支援システムでは氏名の表示は不可のため、これらの文書に患者氏名が含まれる場合は、氏名を黒塗りにしていただくようお願いします。

## ■ (図) データのアップロード

添付ファイル

参照 (最大1 GB)

※診療情報提供書などのデータをアップロードすることができます。  
※アップロードするファイルに氏名が含まれる場合は、必ず黒塗りしてからアップロードしてください。

# 患者登録アプリの機能⑥～トークルームの自動開設

- 患者情報、候補病院の選択、データのアップロードが完了したら、「保存」ボタンを押下すると、「候補病院に対してトークルームを開設しますが、よろしいですか？」というポップアップが表示されます。
- 「はい」を押下すると、レコード登録が完了します。**レコードが登録されたら、当該候補病院へのトークルームが自動開設**されます。
- チャットアプリに移動し、開設されたトークルームで、候補病院への打診等を行ってください。

かながわ後方搬送支援システム

↑ スペース: かながわ後方搬送支援システム アプリ: 患者登録アプリ

キャンセル

保存

トークルーム開設

❓ 下記医療機関とのトークルームを開設します。  
よろしいですか？

- 佐藤転院先テスト病院

はい

いいえ

当該患者のレコードのURL  
が自動投稿されます。

転院元として
患者ID:60_松本地ケア病院→佐藤テストH (2024/2/16 16:29:00)
転院先として
患者ID:61_佐藤テストH→松本地ケア病院 (2024/2/19 11:47:00)
患者ID:57_山本病院→松本地ケア病院 (2024/2/15 16:51:00)
患者ID:58_佐藤テストH→松本地ケア病院 (2024/2/15 16:35:00)
患者ID:54_佐藤テストH→松本地ケア病院

2024/2/16 16:07:00 転院支援テストアカウント

このメッセージはシステムからの自動投稿です。  
患者レコードは次のURLから確認できます。  
<https://kanagawa-pref.cybozu.com/k/2096/show#record=60>

2024/2/16 16:16:00 転院支援テストアカウント

佐藤テスト病院 ご担当者様へ

松本地ケア病院の松本です。  
当院から上記の患者を転院させる先の病院を探しています。  
貴院で受け入れ可能でしょうか？

打診チャット送信

# 患者登録アプリのトップページ①～自院から転院する患者の一覧

- 患者登録アプリのトップページは「自院から転院する患者」の一覧です。
- この一覧は、転院元病院が登録した、自院から転院する患者の一覧です。

かながわ後方搬送支援システム

新規登録する場合は、**+** マークをクリックします。

スペース: かながわ後方搬送支援システム アプリ: 患者登録アプリ

自院から転院する患者の一覧  
募集中：自院候補  
募集中：候補外



1 - 12 (12件中)

患者ID	転院元病院における患者ID	転院ステータス	担当者名	転院先候補病院	転院先希望地域_横浜川崎	転院先希望地域_その他	転院可能(希望)日	性別	年齢	医療区分	
60	ABCDEFGF	転院先募集中	松本	表示する▶	横浜北部 横浜中部 横浜南部 川崎北部 川崎南部	相模原 横須賀_三浦 湘南東部 湘南西部 県央 県西	2024-02-23	男性	65歳	2	 
50	0001	転院先募集中	松本	表示する▶		県央	2023-12-01	男性		3	 
49	101	転院先募集中	松本	表示する▶		県央	2023-11-17	男性	60歳	3	 
48	100	転院先募集中	松本	表示する▶		県央	2023-11-10	女性	80歳	3	 
47		転院完了	松本	表示する▶		県央	2023-11-30	男性	55歳	2	 
46	1001	転院先募集中	松本	表示する▶	横浜北部	県央	2023-11-30	男性	66歳	3	 
45	1000	転院先募集中	松本	表示する▶	横浜北部	県央	2023-11-01	女性	70歳	2	 
44	999	転院先募集中	松本	表示する▶	横浜北部	県央	2023-10-31	男性	55歳	2	 
31	123456789-2	転院完了	松本	表示する▶	横浜北部	県央	2023-10-13	男性	80歳	2	 
30	123456789-3	転院完了	松本	表示する▶			2023-10-13	男性	80歳	2	 
29	123456789-2	転院完了	松本	表示する▶		県央	2023-10-13	男性	80歳	2	 

マークをクリックすると、登録した患者のレコードが表示されます。

転院完了  
転院完了  
転院完了

ステータスを転院完了に変更すると、転院完了に切り替わります。

# 患者登録アプリのトップページ②：募集中の患者の一覧

- デフォルトは「自院から転院する患者」の一覧となっていますが、プルダウンメニューから「募集中：自院候補」「募集中：候補外」の一覧を表示することができます。
- 「募集中：自院候補」は、自院が転院先候補病院として登録されているレコードの一覧を表示します。
- 「募集中：候補外」は、自院が転院先候補病院としては登録されていないが、他の病院からの逆オファーが許容されているレコードの一覧を表示します。

かながわ後方搬送支援システム

スペース: かながわ後方搬送支援システム    アプリ: 患者登録アプリ

募集中：候補外
募集中：自院候補
募集中：候補外

1 - 20 (27件中)

患者ID	転院ステータス	転院元病院名称	略称(8文字以内)	転院先候補病院	転院先希望地域_横浜川崎	転院先希望地域_その他	転院可能(希望)日	性別	年齢	医療区分
61	転院先募集中	佐藤転院先テスト病院	佐藤テストH	表示する▶	横浜北部 横浜中部 横浜南部 川崎北部 川崎南部	相模原 横須賀_三浦 湘南東部 湘南西部 県央 県西	2024-02-20	女性	80歳	不明
60	転院先募集中	松本地域包括ケア病院	松本地ケア病院	表示する▶	横浜北部 横浜中部 横浜南部 川崎北部 川崎南部	相模原 横須賀_三浦 湘南東部 湘南西部 県央 県西	2024-02-23	男性	65歳	2
59	転院先募集中	佐藤転院先テスト病院	佐藤テストH	表示する▶	横浜北部 横浜中部 横浜南部 川崎北部 川崎南部	相模原 横須賀_三浦 湘南東部 湘南西部 県央 県西	2024-02-17	男性	80歳	1
58	転院先募集中	佐藤転院先テスト病院	佐藤テストH	表示する▶	横浜北部 横浜中部 横浜南部 川崎北部 川崎南部	相模原 横須賀_三浦 湘南東部 湘南西部 県央 県西	2024-02-15	男性		不明



## ③チャットアプリ

チャットアプリでは、患者ごと、かつ、転院元病院と転院元候補病院との間のトークルーム内で、受入打診、受入可否の回答、転院条件（転院日）等の調整を行うことができます。



項目	①施設情報アプリ	②患者登録アプリ	③チャットアプリ
機能	<p>自院で受入可能な患者の条件をあらかじめ登録する。登録しておかないと、患者登録アプリで候補先病院を検索してもヒットしない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○他院に転院させたい患者の情報や転院先地域を登録し、候補先病院を検索する。</li> <li>○自院が転院先候補病院となっている患者の一覧を確認できる。</li> </ul>	<p>転院「元」病院と転院「先」病院が <b>kintone内のチャットで、受入の打診、受入可否の回答、転院条件の調整等を行う。</b></p>
ユーザ	<p>他院から後方搬送患者を受け入れる病院（<b>転院「先」病院</b>）*1</p>	<p>転院「元」病院（一覧の閲覧&amp;登録） 転院「先」病院（一覧）</p>	<p>転院「元」病院 転院「先」病院</p>
特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>①入力項目は、他院から受入可能な患者の条件のみ。</li> <li>②空き病床数の項目はないため、<b>日次入力不要。</b></li> <li>③初回登録は、各病院がウェブフォーム回答→県で代行登録。各病院は登録済の内容を修正する場合のみ操作する。</li> <li>④アカウントがどの職員に割り当てられているか確認可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①<b>氏名</b>の入力は不可。</li> <li>②<b>患者の属性・状態・転院先地域</b>の情報により、<b>転院先候補病院を検索</b>できる。</li> <li>③候補病院へのチャットのトークルームを開設する。</li> <li>④PDF等の<b>データをアップロード可能。</b></li> <li>⑤患者の情報を閲覧できる範囲を設定可能（候補病院のみ閲覧可 OR 他の病院も閲覧可）</li> <li>⑥候補病院以外の病院からの逆オファー機能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①<b>患者ごと</b>のトークルーム</li> <li>②転院元病院と転院先候補病院の<b>1対1</b>のトークルーム</li> <li>③トークルームで<b>氏名</b>のやり取りは<b>不可</b></li> </ul>

\*1 急性期病院であっても、他院からの転院患者を受け入れる可能性のある病院は登録必須です。

## 三 かながわ後方搬送支援システム 調整用チャット

閉じる

転院元として

患者ID:60\_松本地ケア病院→佐藤テストH (2024/2/16 16:24:00)

転院先として

患者ID:57\_山本病院→松本地ケア病院 (2024/2/15 16:51:00)

患者ID:58\_佐藤テストH→松本地ケア病院 (2024/2/15 16:35:00)

患者ID:54\_佐藤テストH→松本地ケア病院

2024/2/16 16:07:00 転院支援テストアカウント

このメッセージはシステムからの自動投稿です。  
患者レコードは次のURLから確認できます。  
<https://kanagawa-pref.cybozu.com/k/2096/show#record=60>

2024/2/16 16:16:00 転院支援テストアカウント

佐藤テスト病院 ご担当者様へ

松本地ケア病院の松本です。  
当院から上記の患者を転院させる先の病院を探しています。  
貴院で受け入れ可能でしょうか？

2024/2/16 16:18:00 # 2 転院支援テストアカウント

松本地ケア病院 ご担当者様

佐藤テスト病院佐藤です。お世話になっています。  
当院で受け入れ可能か判断しますので、  
お手数ですが、ADL表を添付していただけますでしょうか？

閲覧済：1/1

2024/2/16 16:19:00 転院支援テストアカウント

佐藤様

大変失礼いたしました。  
レコードを更新し、ADL表を添付しましたので、上記URLから再度アクセスいただけますでしょうか？

2024/2/16 16:21:00 # 2 転院支援テストアカウント

松本様

確認しました。当院で受け入れ可能です。  
転院希望日が2月23日ですが、  
当院の病床の都合上、25日以降であれば受け入れ可能ですがいかがでしょうか？

閲覧済：1/1

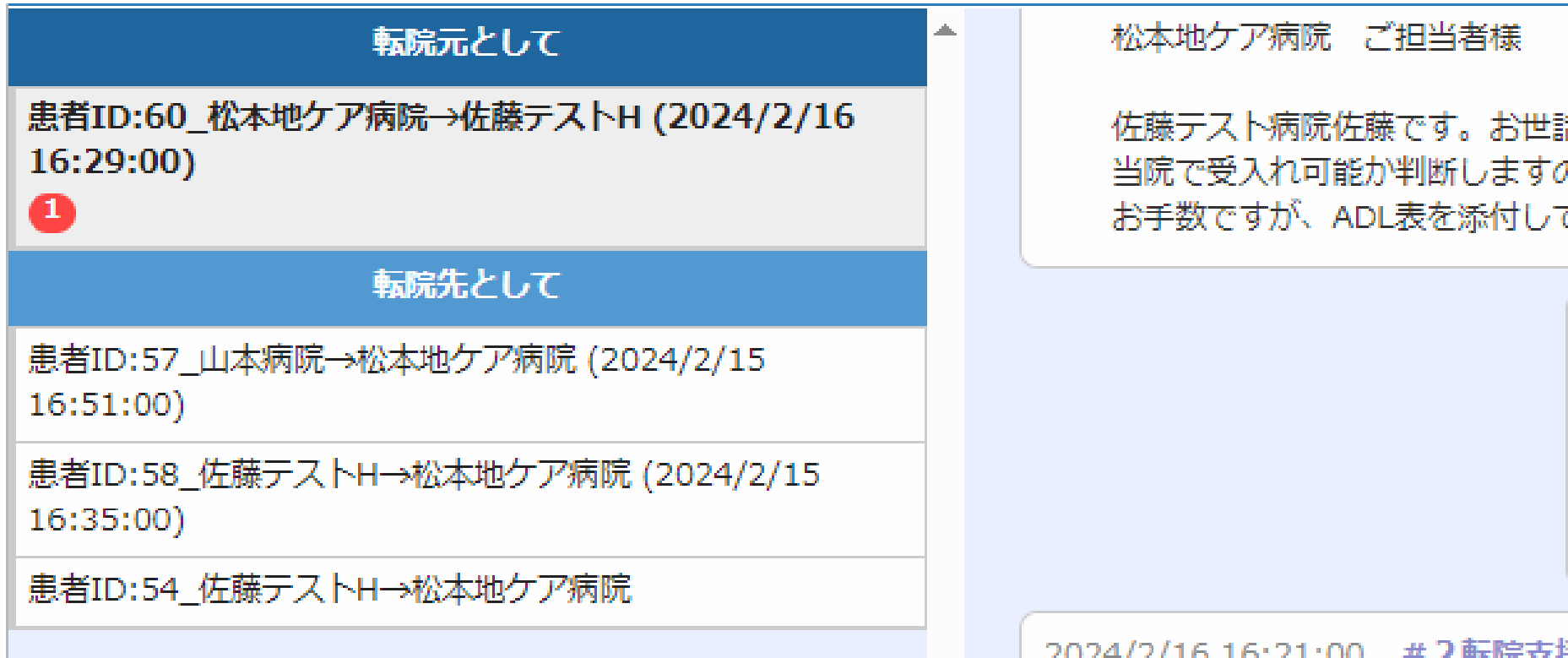
選択中のルーム： 患者ID:60\_松本地ケア病院→佐藤テストH (1vs1)

チャット入力欄

送信

添付したいファイルをここへドラッグ

- **転院元病院が患者のレコードを登録すると、登録した候補病院とのトークルームが自動開設**されます。
- 転院元病院（患者を送る側）としてチャットを使う場合と、転院先候補病院（患者を受ける側）で、トークルームの場所が変わります。
- トークルームの表示名は、【ID:〇〇\_転院元病院名→転院先候補病院名（最終更新日時）】
- トークルームは、ログインするユーザ個人で使うものではなく、あくまで転院元病院⇔候補病院となるため、**病院内のどのユーザがログインしても画面は同じ**です。



The screenshot displays a chat application interface. On the left, there is a list of chat rooms under two categories: '転院元として' (As Referring Hospital) and '転院先として' (As Receiving Hospital). The first room in the '転院元として' list is highlighted with a red circle containing the number '1'. The chat room details are as follows:

転院元として
患者ID:60_松本地ケア病院→佐藤テストH (2024/2/16 16:29:00)
1

転院先として
患者ID:57_山本病院→松本地ケア病院 (2024/2/15 16:51:00)
患者ID:58_佐藤テストH→松本地ケア病院 (2024/2/15 16:35:00)
患者ID:54_佐藤テストH→松本地ケア病院

On the right side of the interface, a chat message is visible from '松本地ケア病院 ご担当者様' (Matsunouchi Care Hospital, your staff member). The message reads: '佐藤テスト病院佐藤です。お世話当院で受入れ可能か判断しますの。お手数ですが、ADL表を添付して' (Hi, I'm Sato from Sato Test Hospital. We will judge if we can accept you at our hospital. It's a bit of trouble, but please attach an ADL form).

At the bottom of the chat window, the timestamp '2024/2/16 16:21:00' and the room name '# 転院先' are visible.

- トークルームが自動開設されたら、下記のメッセージが自動投稿されます。
- このURLは、患者登録アプリの当該患者のURLとなっており、当該URLをクリックすることにより、患者の情報を参照していくことができます（別ウィンドウで開きます）。

2024/2/16 16:07:00 転院支援テストアカウント  
このメッセージはシステムからの自動投稿です。  
患者レコードは次のURLから確認できます。  
<https://kanagawa-pref.cybozu.com/k/2096/show#record=60>



かながわ後方搬送支援システム

スペース: かながわ後方搬送支援システム > アプリ: 患者登録アプリ > レコード: 1245678910

トークルーム開設

患者ID	作成者	作成日時	更新者	更新日時
60	転院支援テストアカウント	2024-02-16 16:05	転院支援テストアカウント	2024-02-16 16:05

転院元医療機関: 松本地域包括ケア病院 | 保険医療機関コード: 1245678910 | 所属組織: 松本地域包括ケア病院

転院ステータス

転院ステータス: 転院先募集中

※当初登録時は、必ず「転院先募集中」のままにしてください。  
※当該患者の転院が終了した時点で、当該患者のステータスを「転院完了」に変更し、転院先病院及び転院日を入力してください。  
※登録後、転院以外の理由で募集中となった場合（自宅転帰・死亡等）は、「転院以外の理由による募集中」に変更してください。  
※「転院完了」「転院以外の理由による募集中」を選択して更新した場合は、当該患者に係るチャットのトークルームが自動的に非表示になります。

※最終的な搬送先は必須項目とする

搬送形態: 入院患者の後方搬送 | ※ ERから転院する患者（緊急を要する患者は除く）を他院に転送する場合に本システムを利用する場合は、「外来患者の転送」を選択してください。

医療機関情報 (転院元)

# チャットアプリの機能③～自動更新と既読機能

- チャットアプリの画面は、**およそ3分に1回、自動更新**します。
- 新着チャットがあることを示す **①** は、当該トークルームを開いただけでは消えません。これは、当該患者の転院調整担当者以外の職員がトークルームを開いてしまった場合でも、新着として表示し続けさせるための機能です。
- 当該患者の転院調整担当者がトークルームの更新内容を確認してから、新着チャットをクリックすると、色が白になり、新着から既読状態に変わります。



例

X 病院地域連携室

職員 A の担当患者：No.60

職員 B の担当患者：No.61

職員 B が誤って No.60 のチャットを開いてしまっても新着は消えません。本来の担当である職員 A が新着表示を消すようにしてください。

新着チャットをクリックすると、背景色が白に変わり、既読になる。

- 当該患者が実際に転院した後、転院元病院が転院ステータスを「転院完了」に変更すると、トークルーム名の冒頭に、「募集終了」が付されます。
- 当該患者の転院が実際に完了した後においては、当該患者のトークルームを引き続き閲覧可能とする必要に乏しいこと、トークルームが溜まってしまって一覧性が低くなることから、一定の時間の経過により、自動で非表示になります。

- ①患者登録アプリで、転院元病院が**転院ステータスを「転院完了」にした日から7日間**が経過
- ②トークルームが最後に更新されてから〇〇日（※）が経過

※期間設定、最終調整中。

転院元として	
募集終了	患者ID:60_松本地ケア病院→佐藤テストH (2024/03/12 13:28)
募集終了	_ID:60_松本地ケア病院→山本病院 (2024/03/20 09:51) <b>1</b>

2024/2/16 16:07:00 転院支援テストアカウント

このメッセージはシステムからの自動投稿です。  
患者レコードは次のURLから確認できます。  
<https://kanagawa-pref.cybozu.com/k/2096/show#record=60>

2024/2/16 16:16:00 転院支援テストアカウント

佐藤テスト病院 ご担当者様へ

松本地ケア病院の松本です。  
当院から上記の患者を転院させる先の病院を探しています。  
貴院で受け入れ可能でしょうか？

2024/2/16 16:18:00 # 2 転院支援テストアカウント

閲覧済：1/1

松本地ケア病院 ご担当者様

佐藤テスト病院佐藤です。お世話になっています。  
当院で受入れ可能か判断しますので、  
お手数ですが、ADL表を添付していただけますでしょうか？

2024/2/16 16:19:00 転院支援テストアカウント

佐藤様

大変失礼いたしました。  
レコードを更新し、ADL表を添付しましたので、上記URLから再度アクセスいただけますでしょうか？

2024/2/16 16:21:00 # 2 転院支援テストアカウント

閲覧済：1/1

松本様

確認しました。当院で受入れ可能です。  
転院希望日が2月23日ですが、  
当院の病床の都合上、25日以降であれば受入れ可能ですがいかがでしょうか？

2024/2/16 16:23:00 転院支援テストアカウント

佐藤様

わかりました。では、貴院をお願いします。  
搬送手段は、ご家族が自車で搬送するとのことです。  
25日13時でよろしいでしょうか？

2024/2/16 16:24:00 # 2 転院支援テストアカウント

閲覧済：1/1

松本様

搬送手段了解しました。13時で大丈夫です。  
当院の〇〇に来ていただくようにお伝えください。  
引き続きよろしく申し上げます。

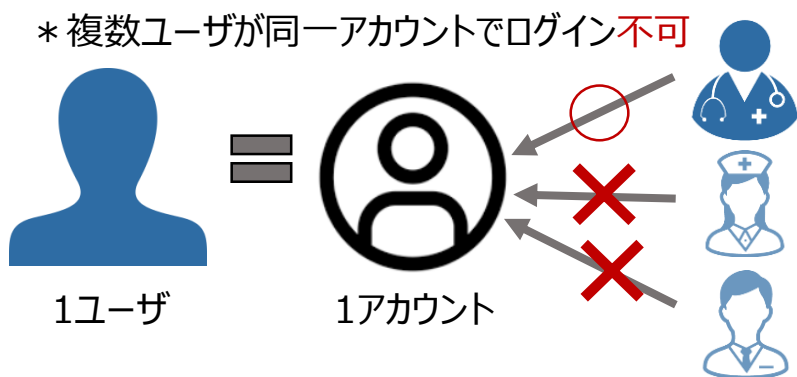
# kintoneアカウントについて

県費負担アカウントの利用ユーザの申告  
病院負担アカウントの申請方法

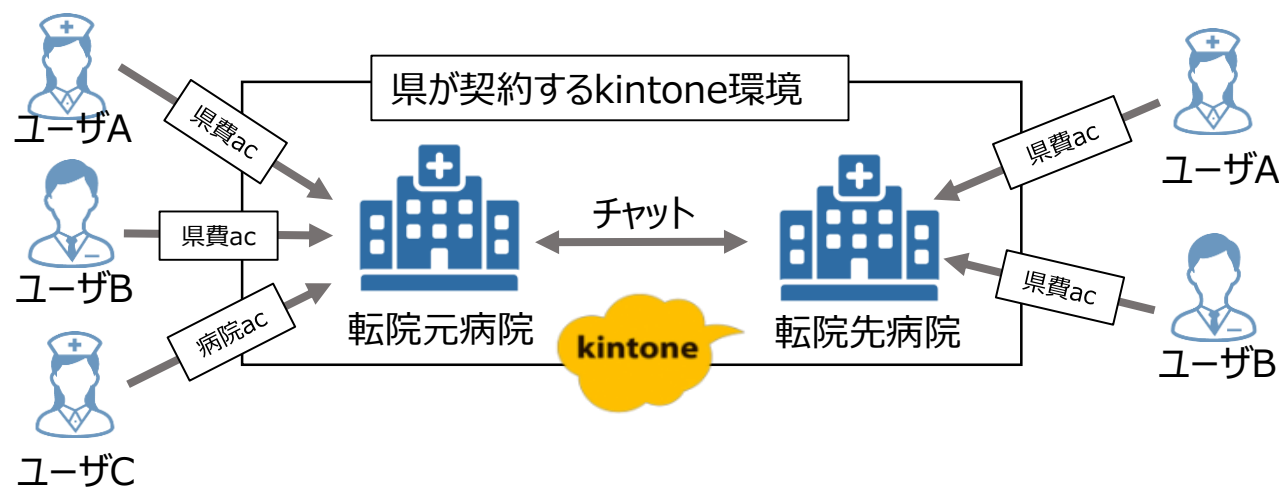


- 本支援システムは、県が契約したkintone内で運用することになりますので、県が発行したアカウントによるログインが必要になります。各病院が院内システムとしてkintoneを利用している場合であっても、**病院が契約したアカウントで本システムを利用することはできません。**
- 令和6年4月からは1ユーザ1アカウントによる運用となりますので、**複数職員が同一アカウントを利用することはできません**（図1）。
- 県費負担アカウントまたは病院負担アカウントで**kintoneにログインした後は、所属する病院として、患者登録、チャット等を行うことになります。**

## ■（図1）1ユーザ1アカウントの運用イメージ



## ■（図2）ログインとログイン後の利用イメージ



- 県としては、可能な限り多くの病院に本支援システムをご活用いただきたいと考えているため、各病院に最低限のアカウント個数として、**アカウント2個（職員2人分）を無償配布**します（「**県費負担アカウント**」）。
- 一方、**3人以上**のユーザが本支援システムを利用する場合は、「**病院負担アカウント**」として、**実費をいただいた上で、アカウントを増設することが可能**です。
- 「**県費負担アカウント**」と「**病院負担アカウント**」で、**利用可能な機能に違いはありません**。

## ■（表）アカウントの種類

項目	県費負担アカウント	病院負担アカウント
配布数	2個*1	病院が希望する個数*2
料金	<b>無償</b>	<b>有償*3</b>
特徴	<b>・各病院は2人まで無償で利用可能。</b> <b>・<u>利用ユーザの照会を実施中（令和6年4月12日期限）</u></b>	<b>・kintone内で県に申請。毎月10日締め、翌月初旬利用可能に。</b> <b>・年度内のアカウント数減少不可。</b>
機能制限	アカウントの種類によって利用可能な機能に変動なし。	

\* 1 令和6年度においては各病院2個の配布を行いますが、令和7年度以降も予算確保に努めることとします。

\* 2 増設するアカウントは1個単位で増設可能です。

\* 3 1アカウント当たり、年間8,400円程度。金額は毎年、県が契約するkintone代理店によって単価が変わります。

# 「県費」負担アカウントのユーザ指定について

- **現在、2アカウントをどの職員が利用するか**の申告調査を実施中です。回答期限：令和6年4月12日（金）  
<https://30037ff9.form.kintoneapp.com/public/5538addedc27504baa223f59f9622fc4442ad968efb328012ae092be5db02076>
- 回答期限後も上記ウェブフォームから回答は可能ですが、可能な限り、回答期限内に申告いただきますようお願いいたします。
- 職員にアカウントが割り当てられた後であっても、人事異動等に伴う**県費負担アカウントの利用ユーザの変更は可能**です（変更方法は本ウェブフォームではなく、kintone内部で行います）。

### 「かながわ後方搬送支援システム」県費負担アカウントの利用ユーザ調査

神奈川県では、県内の病院間で行う後方搬送調整業務の効率化を支援するため、本年4月から、県内各病院が無償で利用できる「かながわ後方搬送支援システム」のサービス提供開始を予定しています。  
本支援システムの利用に当たっては、利用ユーザごとにkintoneにログインするアカウントが必要となりますが、令和6年度においては県費負担アカウントとして各病院に2個配布する予定です。  
そこで、サービス提供開始時点（令和6年4月）における県費負担アカウントを利用するユーザの調査を実施します。

<回答前に必ずお読みください。>  
※回答対象 本支援システムを利用する県内の病院  
※回答期限：令和6年4月12日（金）17時。  
※本ウェブフォーム調査で利用するユーザ情報を入力していただいた後、令和6年4月1日以降、順次、登録いただいた電子メールアドレスに初回ログイン用の電子メールが送信されますので、初回パスワードを変更してください。  
※本調査により利用ユーザにアカウントが割り当てられた後において、県費負担アカウントの利用ユーザの変更は可能です（変更方法は本ウェブフォームではなく、kintone内部で行うこととなりますが、操作方法等は別途県からお知らせします）。  
※本ウェブフォーム回答後、内容を修正する必要がある場合は、直ちに、後方搬送支援システム担当あての質問ウェブフォームからその旨、ご連絡ください。県が修正前の情報でユーザの割当作業に着手した後に修正の連絡を受けた場合は、入力いただいたユーザにいったん割り当てを行った上で、利用ユーザの変更により対応します。  
※病院負担アカウントの増設申請フォームは、kintone内で県に申請いただくこととなりますが、申請方法は別途県からお知らせします。

（問合せ先）  
神奈川県医療課 後方搬送支援システム担当  
<https://30037ff9.form.kintoneapp.com/public/74dd7d25aa1a7149b0433f01ab2e6b51ae19baca20f762e176c7aba346e65d0>

Q1 本アンケートの回答病院名、回答担当者氏名、問い合わせ先

病院名 **必須**

Q2 サービス提供開始時点（令和6年4月）における県費負担アカウントの利用ユーザについて  
※最大2名まで入力可能です。

(1) 県費負担アカウント①

所属部署 **必須**

氏名（氏と名の間に全角スペースを入れてください） **必須**

氏名（全角カナ）（氏と名の間に全角スペースを入れてください） **必須**

電子メールアドレス **必須**

○ 申請書を本支援システム内の「アカウント申請アプリ」で提出します。

## ■ 申請様式のイメージ

神奈川県知事 殿 令和 年 月 日

申請者  
住所  
病院名  
代表者職名・氏名

病院負担アカウント発行申請書

下記のとおり病院負担アカウントを利用したいので、本要綱記載事項をすべて了解の上、申請します。

1 病院負担アカウント新規発行数  個  
※ 申請時点で、利用するユーザが決まっていない場合でも、上記必要数について申請することができます。ただし、発行数分の実費は発生します。

2 病院負担アカウント利用開始希望月 令和  年  月

3 利用する職員

No	院内所属	氏名	カナ	電子メールアドレス

※ 電子メールアドレスは、原則として、所属病院から払い出された個人用の電子メールアドレスとしてください。ただし、所属病院から個人用の電子メールアドレスが払い出されていない場合において、所属病院のセキュリティポリシー等により、民間サービスの電子メールアドレスを院内業務で利用することが許容されていない場合は、所属病院から払い出された共用の電子メールアドレスも可とします。

4 県からの実費請求書の送付先

院内所属	
氏名	
電話番号・内線	
電子メールアドレス	

## ■ アカウント申請アプリのイメージ

↑ スペース: かながわ後方搬送支援システム > アプリ: アカウント新規/変更/廃止申請

レコード番号 \* (自動入力)    作成者 \* (自動入力)    作成日時 \* (自動入力)    更新者 \* (自動入力)    更新日時 \* (自動入力)

### 申請者

医療機関名 \*    保険医療機関コード \*    所属組織

テストデータ県庁病院       

データがありません。

### 申請内容

依頼の区分 \*    アカウント情報 \* (備考)

新規発行        ユーザー名とメールアドレスを一覧にして添付してください。

ユーザ変更     アカウント廃止

## 申請様式データ添付

備考

- **県費負担アカウント**として、県から各病院に**2個（職員2人分）を無償配布**しますが、増設希望の場合は**病院負担アカウント**として**実費（1アカウント当たり年8,400円程度）をいただいた上で増設**できるよう制度設計中です。

<制度運用のイメージ（制度設計中）>

- ① **毎月10日**までに申請のあった分は**翌月初旬**に割り当てる。
- ② 県から病院への請求金額の算定方法（県が代理店に払う金額と同一）  
**契約代理店の月額単価 × アカウント数 × 利用開始月から年度末までの月数**  
例：単価693円で、6月から5アカウント増加  
 $693円 \times 5 \text{アカウント} \times 10 \text{か月（6月～3月）} = 34,650円$
- ③ 実費の請求：当該四半期に割り当てたアカウント分の実費は、翌四半期当初に、年間分を請求
- ④ **増設したアカウントの年度途中での減少は不可。**



②アカウント料支出

③アカウント増設



①申請書の提出

④アカウントの割当て\*

⑤実費請求

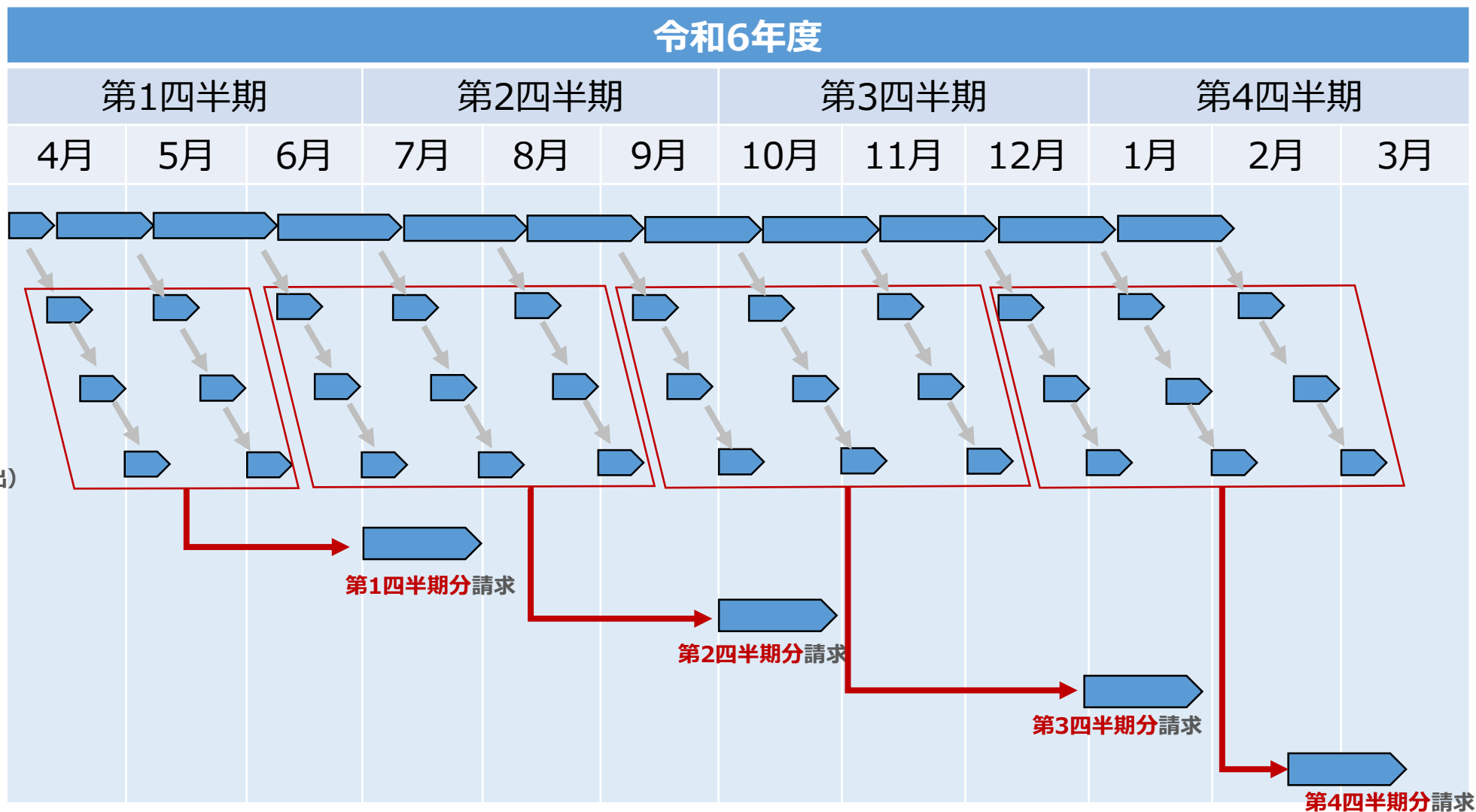
⑥実費支払い



病院

- 病院が指定する職員に、県からアカウントを割り当てる。  
初回ログイン方法は県費負担アカウントと同一です。

# 令和6年度 アカウムの割当てと請求の時期のイメージ



<各月のアカウント払い出しについて>

当月10日までに増設希望のあった病院については、翌月1日頃のアカウント払い出しを行う。ただし、年度内最終は2月10日締めとする。

# アカウント開設までの流れ（県費負担・病院負担 共通）

☆ [cybozu.com] [redacted] さんがあなたのアカウントを作成しました

送信者 : <no-reply@cybozu.com>  
宛先 : iryoukiki.jouhou.r34t@pref.kanagawa.lg.jp  
Date : 2024/03/19 11:11:18  
経路情報 : [P] [redacted] [redacted]

cybozu.comからのお知らせです。

神奈川県 太郎 さん

[redacted] さんが、cybozu.com のユーザーに、あなたを追加しました。  
次のURLからログインしてください。

ログイン用URL: <https://kanagawa-pref.cybozu.com>

ログイン名: [redacted]

パスワード: E21H8g2\*

このメールは <https://kanagawa-pref.cybozu.com> から自動的に送信されています。  
ログインできない場合は、管理者へお問い合わせください。  
ログイン名やパスワードは、弊社では確認できません。

その他、ご不明な点がございましたら、次のフォームからお問い合わせください。  
<https://www.cybozu.com/jp/inquiry/tel/index.html>



神奈川県

kanagawa-pref.cybozu.com

ログイン名

パスワード

ログインでお困りですか?

ログイン名を保存する

ログイン

www.cybozu.com



神奈川県

パスワードを変更してください。

新しいパスワード

確認用

*i* 英数字を組み合わせ、8文字以上で入力してください。

保存

www.cybozu.com

①登録した電子メールアドレスに、cybozuから電子メールが届きます。ログイン用URLをクリックします。

②ログインIDと初期パスワードを入力し、ログインします。

③初期パスワードを変更します。

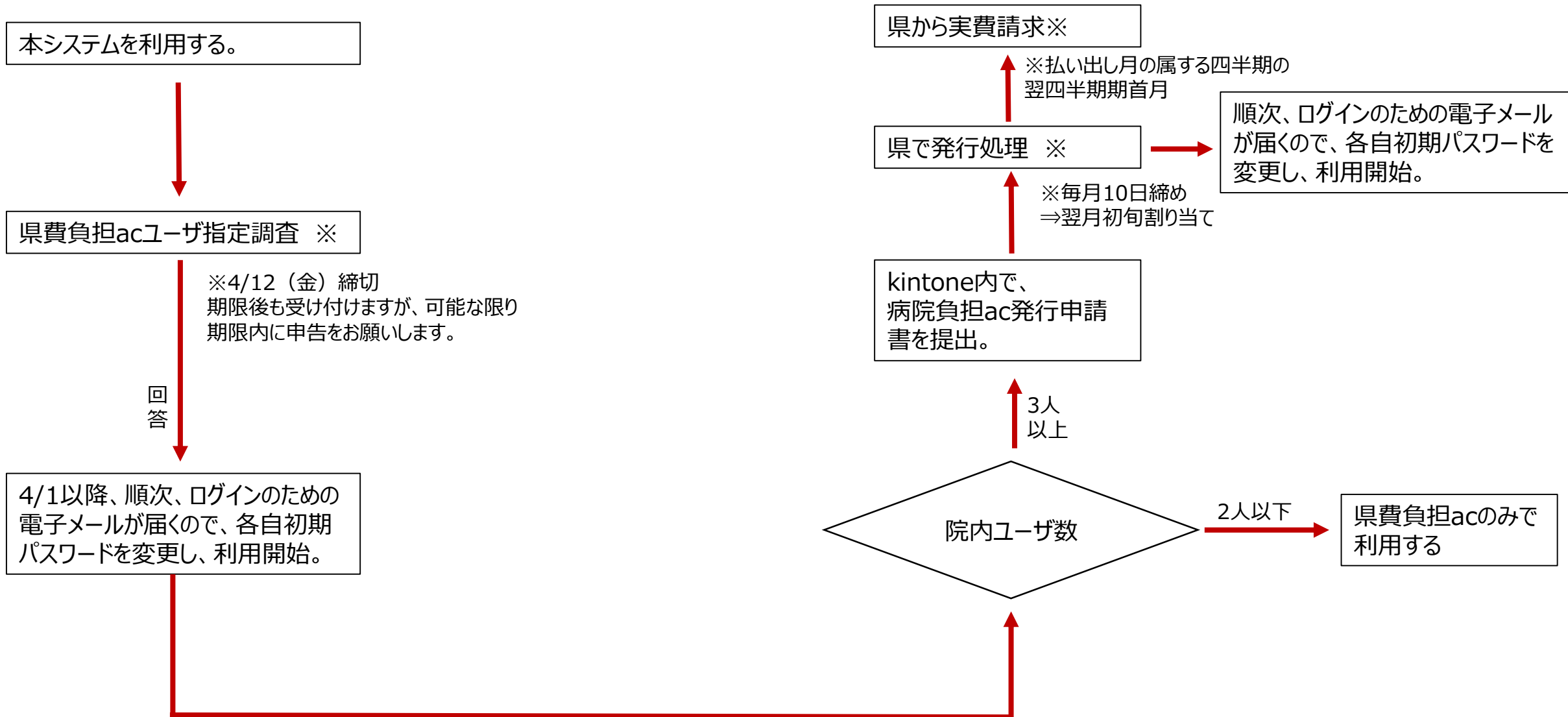
## 1 県費負担アカウントの場合

4月12日締切の利用ユーザ調査に回答した場合、4月1日以降、順次、①の電子メールが届きます。

## 2 病院負担アカウントの場合

kintoneの「アカウント新規/変更/廃止申請」アプリから申請後、順次、①の電子メールが届きます。

# 本支援システム利用開始までのフローチャート





## その他

蓄積されたデータは、行政の医療政策に活用させていただくとともに、各病院も自院に関するデータを活用できるようになります。  
kintoneは月次でメンテナンスが発生します。

- 本支援システムのトップページには、県からののお知らせ掲示板、各種アプリへのリンク、統計データ、資料データ等へのリンクを設けます。

かながわ後方搬送支援システム

### 新着情報

- ◆県からのお知らせ◆
  - 令和6年3月25日 定期メンテナンスのお知らせ（実施日：○月○日（○）○時～○時）
  - 令和6年3月18日 操作説明会（開催日：令和6年3月27日）の開催通知を施行しました。[通知文書はこちら](#)です。
  - 令和6年3月18日 県費負担アカウントの利用ユーザ調査を施行しました。[通知文書はこちら](#)です。
  - 令和6年3月15日 「施設情報アプリ」初回代行入力調査を締め切りました。
  - 令和6年2月27日 全病院説明会を実施しました。当日の動画は[医療課YouTubeチャンネル](#)にて引き続き視聴可能です。
- ◆転院stats（自院）  
準備中：各病院が本支援システムを使って転院調整した数、平均在院日数などのデータをグラフで表示します（検討中）
- ◆転院stats（二次医療圏）  
準備中：二次医療圏別に、本支援システムを使って転院調整した数などをデータをグラフで表示します（検討中）
- ◆県へのお問い合わせ・要望などはこちら（ウェブフォーム）
- ◆資料集
  - 操作マニュアル
  - 病院負担アカウント発行申請書
  - かながわ後方搬送支援システムの運用及び利用に関する要綱
  - 操作説明会資料（令和6年3月27日実施）

### 各種アプリのリンク

- アプリ
  - API同時接続数関連…
  - kintoneチャット
  - kintoneチャットログ
  - お知らせ
  - 問合せ\_かながわ後…
  - 患者登録アプリ
  - 施設情報アプリ

統計データを表示

- ・自院
- ・二次医療圏

資料データは、kintone内でダウンロード可能

- 本支援システムを各病院に使っていただくことにより、**地域別、時期別、疾患別の平均在院日数**等の貴重なデータが蓄積することとなりますので、これらのデータを**地域医療構想の推進をはじめとした医療政策に活用**させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- また、各病院にとっても、**どのような疾患の患者が何日間入院でどの病院に転院したかなど**をデータで把握できるようになります（どのようなデータ活用ができるかは今後県からお示しします）。
- kintoneは、月に一回の定期メンテナンス（直近：2024年3月10日（日）午前1時 - 午前7時）、臨時メンテナンス（直近：2024年3月20日（水）1:00 - 2:30（JST）（予定））があります。
- **メンテナンス時間中は、本支援システムは利用できません。**
- **メンテナンス日時は、本支援システムのトップページのお知らせ欄で事前周知します。**

