

# かながわ救急相談センター（#7119）に係る 今年度導入予定のサービスについて

令和7年10月1日（水）

神奈川県健康医療局保健医療部医療整備・人材課

# 1 導入予定のサービスについて

○ 次のサービスについて、令和7年11月上旬より導入を予定しております。

1. 県民向けWebサイト（救急緊急度判定）
2. 県民向けWebサイト（医療機関検索）
3. 県民向けWebサイト（聴覚障害者用有人チャット）
4. 多言語電話通訳

※ 県民向けWebサイトについては、開発中のため、変更になる可能性があります。

## 2 県民向けWebサイトについて

### ○ 県民用#7119Webサイト（かながわ救急パーソナルサポート） ホーム画面

県ホームページからこちらのページに飛べます。  
※ LINEからも飛べます。

1



**救急緊急度判定** >

救急車？ 病院？  
急な病気やケガの緊急度を調べる

2



**医療機関検索** >

受診可能な医療機関を調べる

「聴覚障害者の方はチャット相談もご利用できます」に修正予定 →

[サイトポリシー](#)

〒231-8588 神奈川県横浜市中区日本大通  
1045-210-1111（代表） 法人番号：1000020140007

© 1995 Kanagawa Prefectural Government.

3

チャットで  
相談

# 3 救急緊急度判定結果について

- 総務省消防庁緊急度判定プロトコルVer.3に基づく質問に対して回答いただき、判定を行う。
- 判定については、緊急度の高い順に「赤」「橙」「黄」「緑」「白」となっている。

赤	橙	黄	緑	白	判定結果の続き画面 (赤判定の場合)
<div style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">赤</div> <p>医療機関検索または救急要請</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">いますぐ救急車を 呼びましょう</p>  <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">119番に電話する</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">#7119に電話する (Tap and Call)</p> <p>判定結果に不安がある場合は、かながわ救急相談センター (#7119) にご相談ください。</p> <p><b>診断結果番号</b></p> <p>今回の診断結果番号は <b>250717-【00002】</b> です。#7119にご相談する際、オペレーターにお伝えする番号です。</p>	<div style="text-align: center; background-color: orange; padding: 5px; font-weight: bold;">橙</div> <p>医療機関検索または救急要請</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">至急、かながわ救急相談センター (#7119) などに連絡しましょう</p>  <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">救急相談センター (#7119) に電話する</p> <p>至急、かながわ救急相談センター (#7119) やかかりつけ医に連絡することをおすすめします。</p> <p><b>診断結果番号</b></p> <p>今回の診断結果番号は <b>250717-【00002】</b> です。#7119にご相談する際、オペレーターにお伝えする番号です。</p>	<div style="text-align: center; background-color: yellow; padding: 5px; font-weight: bold;">黄</div> <p>医療機関検索または救急要請</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">できるだけ早めに医療機関を 受診しましょう</p>  <p>2時間をめやすに病院に行かれたほうが良いでしょう。</p> <p><b>診断結果番号</b></p> <p>今回の診断結果番号は <b>250717-【00002】</b> です。#7119にご相談する際、オペレーターにお伝えする番号です。</p>	<div style="text-align: center; background-color: green; padding: 5px; font-weight: bold;">緑</div> <p>医療機関検索または救急要請</p> <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold;">緊急ではありませんが 医療機関を受診しましょう</p>  <p>夜間でしたら翌日の診察でもかまいません。</p> <p><b>診断結果番号</b></p> <p>今回の診断結果番号は <b>250717-【00002】</b> です。#7119にご相談する際、オペレーターにお伝えする番号です。</p>	<div style="text-align: center; background-color: white; border: 1px solid black; padding: 5px; font-weight: bold;">白</div> <p>医療機関検索または救急要請</p> <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold;">引き続き、注意して様子を 見てください</p>  <p>家庭での経過観察または通常診察時間内での受診を勧めます。</p> <p><b>診断結果番号</b></p> <p>今回の診断結果番号は <b>250717-【00002】</b> です。#7119にご相談する際、オペレーターにお伝えする番号です。</p>	

# 【参考】Web上での救急緊急度判定の先行事例について

Web上での救急緊急度判定については、他自治体でも同様のサービスがございます。

きゅうきゅうじゅしん  
**横浜市 救急受診ガイド**

背景色を変更 **標準** 白 黒 文字サイズを変更 **標準** 中 大

横浜市 救急受診ガイド | 利用規約に同意されますか? >> 横浜市 救急受診ガイド

はんでいけっか  
**判定結果**



**☎119番**

きゅうきゅうしゃ  
よ  
**すぐに救急車を呼んでください。**

きんきゅうど たか おも  
**緊急度が高いと思われます。**  
いま ばん でんわ  
**今すぐに119番に電話してください。**

ウェブアクセシビリティ対応について

横浜市消防局救急部救急企画課 横浜市保土ヶ谷区川辺町2-20  
電話：045(334)6413 FAX：045(334)6785

きゅうきゅうじゅしん  
東京版 **救急受診ガイド**

日本語 English  
背景色を変更 **標準** 白 黒 文字サイズを変更 **標準** 中 大

東京消防庁 >> 受診ガイドトップ >> 共通の兆候 >> 6 相談結果

6 相談結果

一つ前に戻る

相談結果になります。

**相談結果** 救急車を要請することをおすすめします。

電話番号

**119**



緊急度が高いと思われます。  
今すぐに救急車で病院へ行かれた方がよいと思います。  
119番に電話をかけ、救急車を呼んでください。

お電話でお伝えいただくとスムーズです。

■ 対象となる方の年齢 ■ いつもどおりにしゃべれない

迷った場合、救急相談センターにお電話ください。  
つながりにくい時があります。その時は迷わず119番におかけください。  
相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者等の職員）が24時間年中無休で対応しています。



東京消防局  
救急相談センター  
電話番号

**東京 #7119**

24時間対応

なお、つながらない場合は

東京23区 03-3212-2323

多摩地区 042-521-2323

## 4 多言語電話通訳について

### ○ 対応方法

外国人から、かながわ救急相談センター（#7119）へ入電後、転送により通訳事業者に電話を繋げ、かながわ救急相談センター（#7119）の看護師又はオペレータ、通訳を必要とする外国人及び通訳事業者間の三者通話による相互通訳を行う。

#### ①架電

■外国人 ⇒

#### ②転送

■かながわ救急相談センター（#7119）⇒ ■通訳事業者 … **三者通話開始**

### ○ 対応言語

14言語（英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ロシア語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、シンハラ語）

### ○ 回線数（通訳用）

3チャンネル（同時に3通話まで可能）

**説明は以上です。**