

2023年度医業経営セミナー報告

1. 日 時 2024年2月16日(金) 15:00~16:30
2. 場 所 神奈川県総合医療会館2階 神奈川県病院協会会議室
3. 主 催 神奈川県病院協会 事務長部会
4. 共 催 日本医業経営コンサルタント協会神奈川県支部
5. 参加者 ①会員病院…………… 55名
②日本医業経営コンサルタント協会… 5名
③関係者(講師・事務長・事務局等)… 13名
合 計: 73名

6. 内 容

司会進行:(公社)神奈川県病院協会 事務長部会 副代表幹事 横山 伸泰
主催者挨拶:(公社)神奈川県病院協会 事務長部会 代表幹事 鈴木 通
(公社)日本医業経営コンサルタント協会 神奈川県支部長 山田 修

講演 :「クレーム対応の理論と実践 —医療機関向け—」
株式会社日本教育クリエイト
グローバルマナーインストラクター 森 敦子



主催者挨拶（鈴木副代表）



共催者あいさつ（山田医コン神奈川支部長）



司会（横山副代表幹事）



森講師



ロールプレイ