

令和5年度 医業経営セミナーの仕様について（案）

- 1 日 時 令和6年2月～3月頃 （1時間30分程度）
- 2 場 所 神奈川県総合医療会館7階講堂
- 3 実 施 実地による研修
- 4 運 営 神奈川県病院協会と
医業経営コンサルタント協会神奈川支部で共催

5 仕 様

(1) 目 的

病院における患者等からのクレームやハラスメントへの対応

～最近の病院での実情を踏まえた最新の知見による具体的な研修～

- ・病院を取り巻く最近の実情を踏まえた講義
- ・具体的な場面設定などでのロールプレイ的な対応方法の説明
(受付・窓口での対応、病室での対応等)

(2) 方 法

講義等（受託者の提案による）

(3) 留意点

- ・予算内であれば2部構成にするなどの工夫も可。

(4) 受講者規模

120名程度

(5) 参加料

3,000円（現地徴収）

(6) その他

受講者によるアンケートの実施等

6 契 約

- 複数者による提案（予算額5万円程度）
- 上記の仕様を踏まえ、研修内容の提案を求める。

7 提案予定者

○ (株)ウィ・キャン

代表取締役 濱川 博招

東京都港区新橋 6-9-2 新橋第一ビル本館7階

03-6432-0080

○ (株)日本教育クリエイト

代表取締役 鳥居 敏

東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウェスト7階

杉山聖哉

〒220-004 横浜市西区北幸 1-11-15 横浜STビル 17F

TEL045-290-0901 FAX045-290-5241

以 上