

救急医療相談事業（#7119）の 全県展開について

神奈川県健康医療局保健医療部
医療整備・人材課 医療企画課
令和6年10月2日

本日の説明の趣旨

- 「医師の働き方改革」に伴い、減少することが見込まれる救急医療提供体制の確保の一助とするため、横浜市が実施する救急医療相談事業（＃7119）を本年11月から、県が主体となって全県で展開する。
- 本事業が適切に実施できるよう、現在の状況について情報共有させていただきたい。

- 1 #7119事業の概要
- 2 救急医療相談について
- 3 医療機関案内について
- 4 広報について
- 5 事業開始後の進行管理について
- 6 今後の日程

1 #7119事業の概要①

事業目的

○ 県では、#7119を全県展開することにより、次のことを目指します。

- ① 県民の適正受診と救急車の適正利用を促進
- ② 県民への安全、安心の提供
- ③ 県内の限られた医療資源を有効活用

⇒ この取組により**救急医療機関を受診する軽症患者の抑制を促し、救急医療機関の負担軽減を図りたい。**

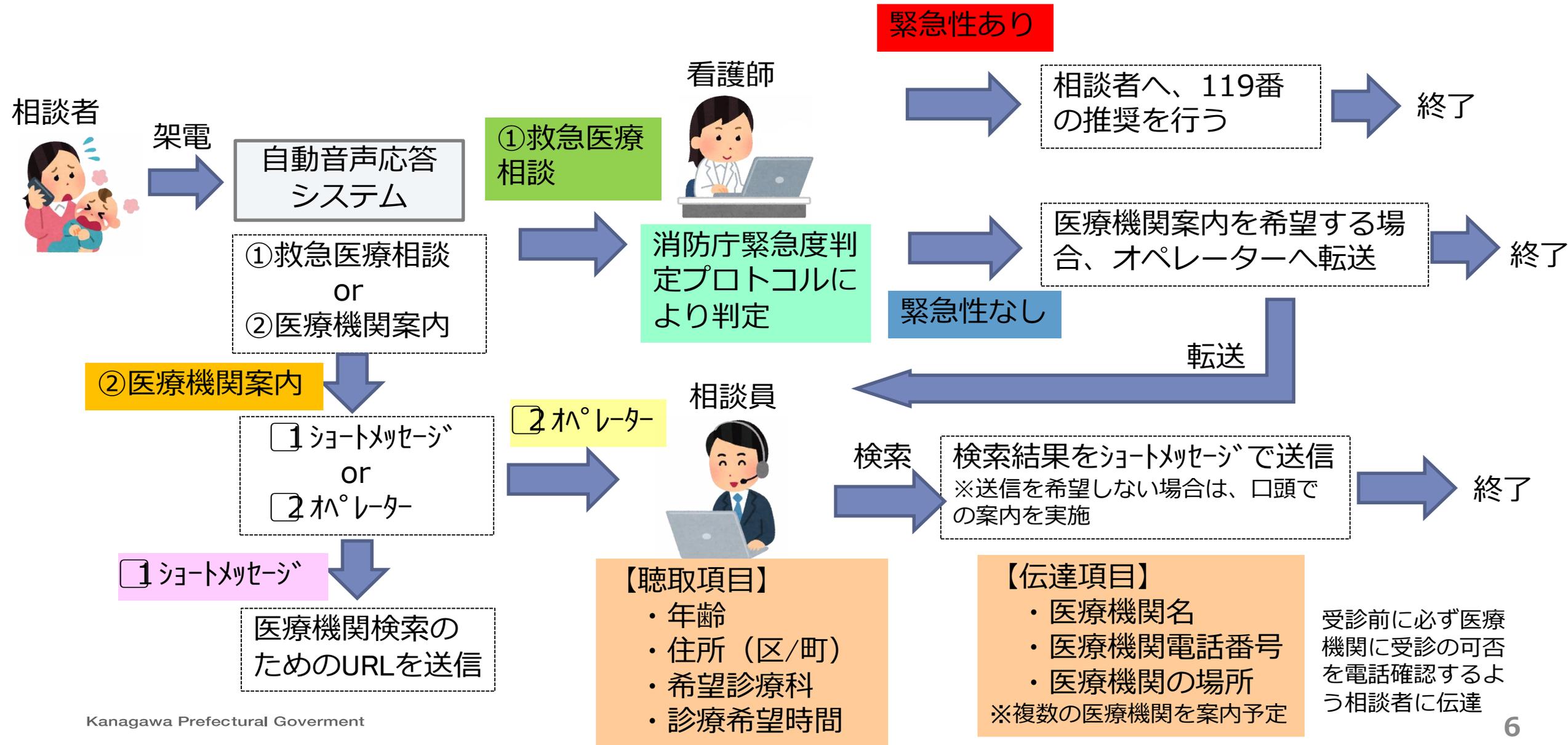
1 #7119事業の概要②

相談窓口名称	かながわ救急相談センター
相談窓口電話	# 7 1 1 9 または直通：045-232-7119・045-523-7119
事業開始日	令和6年11月1日（金）午前0時～
対象エリア	県内全域
受付時間	24時間365日
年間相談件数	42万件（想定）
運営方法	コールセンター設置 ※運営は業務委託 （現在横浜市が行っている拠点で実施）

1 #7119事業の概要③

運営体制	医師 看護師 オペレーター	オンコール体制 通常時2～19名（年末年始最大33名） 通常時2～13名（年末年始最大27名）
電話回線等	着信100回線	電話相談ブース60
運用システム	① I VR自動着信システム（ジェネシス）、② オペレーティングシステム（セールスフォース）を統合した「#7119統合システム」を構築・運用	
事業概要	急な病気やけがの際に、家庭での対処方法や医療機関の受診、救急車を要請した方がよいか等について、24時間365日、看護師等が電話相談に応じるサービス（救急相談＋医療機関案内）	

○ 入電からの主な流れ



2 救急医療相談について

- #7119における救急医療相談では、看護師が総務省消防庁「緊急度判定プロトコルVer.3」に基づいた「#7119統合システム」を使い、緊急性や受診の必要性を判定します。

看護師

相談者から、年齢、主訴等をヒアリングし、#7119統合システムに入力

- 年齢・性別
- バイタルサイン
- 主訴 など



#7119統合システム

総務省消防庁の「緊急度判定プロトコルVer.3」のロジックを用いた判定システムによる結果表示



看護師

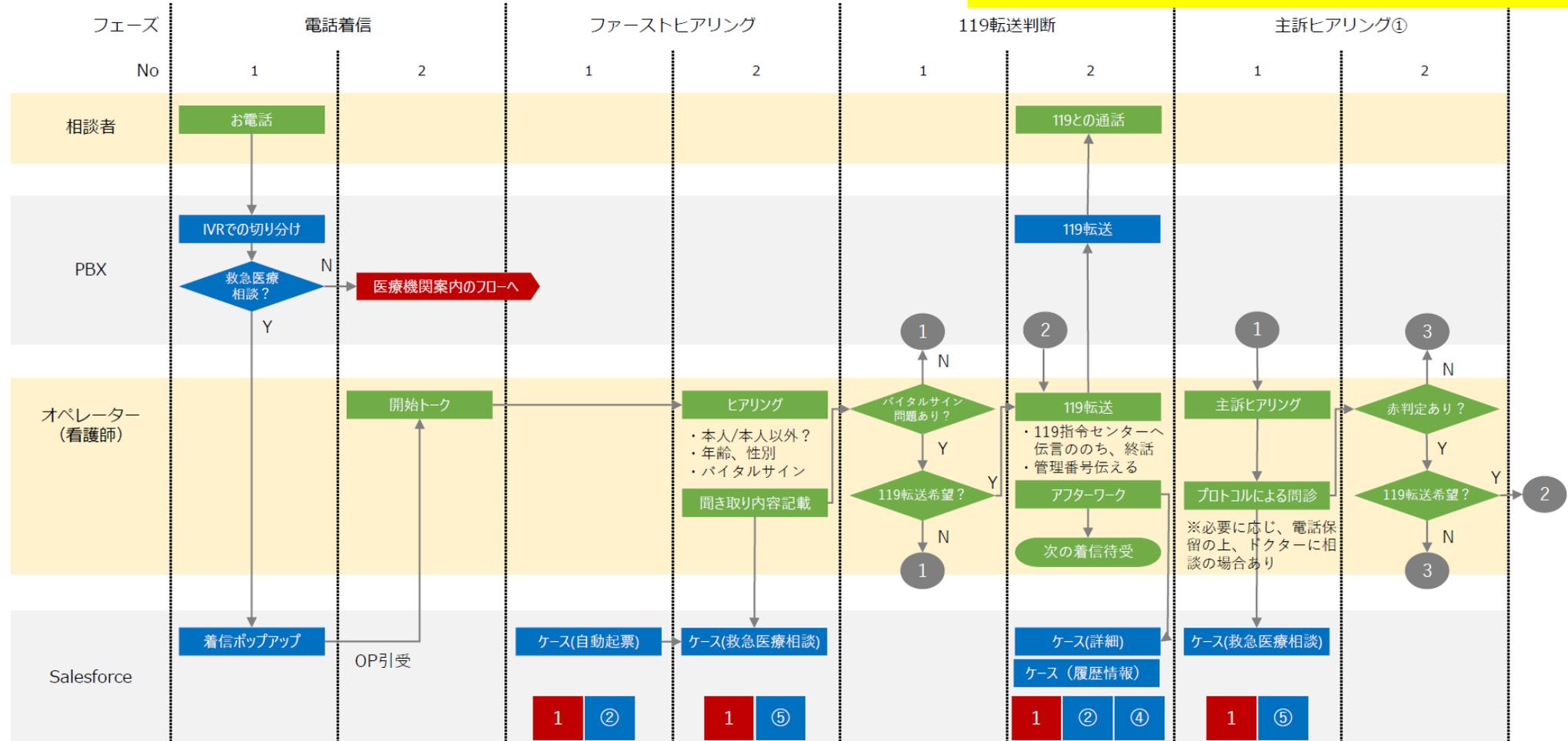
緊急性や受診の必要性を判定し、相談者に119番か医療機関受診などを案内



2 救急医療相談について 基本フロー①

救急医療相談 基本フロー

※本業務についてはアウトバウンドは行わないが、本フローにおいて何かか会話中に切断してしまった場合は、直後に折り返しのお電話を行う

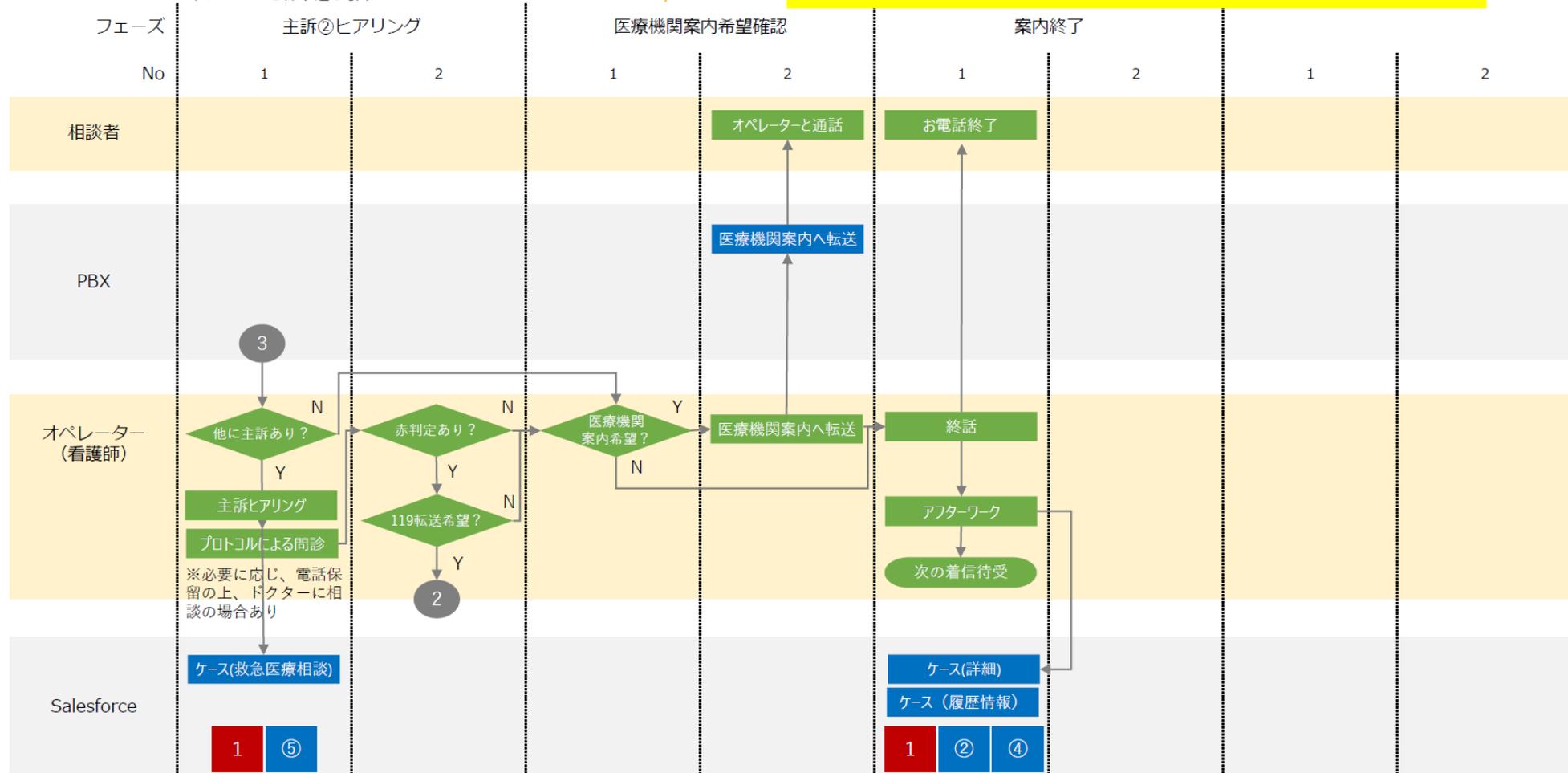


2 救急医療相談について 基本フロー②

救急医療相談 基本フロー

※以下は主訴②までの記載となっておりますが、主訴が3つ以上ある場合は、引き続き、本フェーズを繰り返します

横浜市では、看護師は医療機関案内は行わず、担当へ転送して引き継ぐ
今回は、看護師が医療機関案内まで実施することも可能とする



【参考】システムを使った救急医療相談の手順

◇救急医療相談

Sandbox: stg | ログアウト

検索...

救急医療相談 相談記録

00001014 | 相談記録 00001134 | 相談記録

すべての相談記録

50+ 個の項目・1分前 に更新されました

このリストを検索...

相談記録番号 ↑

<input type="checkbox"/>	00001014	電話（医療機関案内） 新規
<input type="checkbox"/>	00001015	電話（救急医療相談） 新規
<input type="checkbox"/>	00001016	電話（医療機関案内） 新規
<input type="checkbox"/>	00001017	電話（医療機関案内） 新規
<input type="checkbox"/>	00001018	電話（医療機関案内） 相談者 新規
<input type="checkbox"/>	00001019	電話（救急医療相談） 相談者 新規
<input type="checkbox"/>	00001020	電話（救急医療相談） 相談者 新規
<input type="checkbox"/>	00001021	電話（救急医療相談） 相談者 新規
<input type="checkbox"/>	00001022	電話（救急医療相談） 相談者 新規

相談記録 00001134

電話番号 +818067732110 オープン日時 2024/09/11 16:52 発生源 電話（救急医療相談）

詳細 医療機関案内 救急医療相談 履歴情報

現在時刻 2024/09/11 16:54:37

Q1 医療機関をお探しですか？救急に関する相談ですか？

救急相談	医療機関案内
業関連の問合せ	DV・虐待・犯罪の疑い
健康・傷病の問合せ（業以外）	苦情・クレーム・お礼
健康・傷病以外の問合せ	頻回入電
業務連絡	暴言・強要・侮辱・引き伸ばし
★	通話不能（ワン切り、無言等）

詳細など（自由記載）

Q2 どうなされました？（救急に関する質問ならば）

呼吸なし

呼吸していない、呼吸がない、息をしていない

該当なし

Q3-1 あなたはご本人ですか？どのようなご関係ですか？

キュー中

Genesys Cloud

◇救急医療相談

2.画面の指示に従いヒアリングし、適切な選択肢を選択していきます。

The screenshot displays the '救急医療相談' (Emergency Medical Consultation) system interface. The top navigation bar includes 'Sandbox stg | ログアウト' and a search bar. The sidebar on the left shows a list of consultation records with columns for '相談記録番号' (Consultation Record Number) and '相談種別' (Consultation Type). The main content area is divided into several sections:

- Q2 どうなされました? (救急に関する質問ならば)**: A list of symptoms with '呼吸なし' (No breathing) selected. Other options include '脈なし' (No pulse), '水没' (Drowning), and '冷たい' (Cold).
- Q1 あなたはご本人ですか? (救急に関する質問ならば)**: A red bar indicates '該当なし' (None). Below, '本人' (Self) is selected. Other options include '親' (Parent), '子' (Child), '配偶者' (Spouse), 'その他の家族' (Other family), and '家族以外' (Other than family).
- Q3-1 あなたはご本人ですか? (救急に関する質問ならば)**: A red bar indicates '該当なし' (None). Below, '本人' (Self) is selected. Other options include '親' (Parent), '子' (Child), and '配偶者' (Spouse).
- Q3-2 (本人以外の場合) そばにいけますか**: '本人がそばにいる' (Person is nearby) is selected. Other options include 'そばにいない' (Not nearby).
- Q4 本人は何歳ですか? 男性ですか? 女性ですか?**: '年齢' (Age) is 37 years and 10 months. '性別' (Gender) is '男性' (Male) selected. Other options include '不明' (Unknown) and 'その他・不詳' (Other/Unknown).
- Q6 依頼元**: '119指令室' (119 Dispatch Center) is selected. Other options include '病院・診療所' (Hospital/Clinic) and 'その他' (Other).
- Q6 バイタルサインに関わる質問**: A list of vital signs with 'Q6-1' selected. Other options include 'Q6-2【気道の確認】' (Airway check), 'Q6-3【呼吸の確認】' (Breathing check), 'Q6-4【循環の確認】' (Circulation check), and 'Q6-5【意識の確認】' (Consciousness check).
- Q5 どうなされましたか?**: A red bar indicates 'いずれも異常なし' (None of the above). Below, '症状などリスト' (List of symptoms, etc.) and '緊急度判定プロトコル' (Urgency determination protocol) are selected. A text box for '主訴の再確認をしてください。(自由記載)' (Please reconfirm the main complaint. (Free text)) is also present.

The bottom status bar shows 'キュー中' (Waiting in queue).

◇救急医療相談

3. バイタルサインに関わる質問で即119転送が必要ではない症状の場合、「症状などリスト」で症状のヒアリングをします。

いづれも異常なし

Q5 どうされましたか？

症状などリスト 緊急度判定プロトコル

主訴の再確認をしてください。（自由記載）

年齢 37 歳 10 か月 不明

性別 男性 女性 その他・不詳

119指令室

病院・診療所

詳細 X (自由記載)

Q5. どうされましたか？ (主訴の再確認) + Q7

呼吸・咳	喘息	全身状態	痛みの種類	頭痛	腰痛	胸痛
眼痛	耳痛、耳鳴	感冒症状	熱中症	発疹	下痢、便秘の問題	吐き気、嘔吐、吐物
尿の問題	出血	男性性器・泌尿器	精神的な悩み	胃の問題	歯・口腔内の問題	上下肢の問題
打撲	外傷	熱傷	頭、首のけが	誤飲・誤食	異物	食中毒
低体温	たばこ摂取	嘔吐	食欲が無い	ワクチン	感染症	育児相談
薬の問題						

息が苦しい 咳 痰が多い

ゼイゼイ ヒューヒュー 乾性

痰の絡む咳 血痰 咳血

嗚声 クループ様 息していない

息が荒い・肩で呼吸している

閉じる

最終判断 看護判断

◇救急医療相談

4.バイタルサインに関わる質問で即119転送が必要ではない症状の場合、「緊急度判定プロトコル」で主訴のヒアリングを実施します。

いずれも異常なし

Q5 どうされましたか？

症状などリスト 緊急度判定プロトコル

主訴の再確認をしてください。（自由記載）

5.「緊急度判定プロトコル」が別ウィンドウで立ち上がります。

tning/n/TabProtocol

主訴別 小児専用

38 高血圧（成人）	non-A
59 頭のけが（成人）	non-A
1 息が苦しい（成人）	A
2 呼吸がゼーゼーする（成人）	A
3 ぜんそく発作（成人）	A
5 意識がおかしい（成人）	A
6 けいれん（成人）	A
7 頭痛（成人）	A
8 胸が痛い（成人・小児）	A
9 背中が痛い（成人）	A
10 ろれつが回らない（成人）	A
11 腰痛（成人）	A
29 耳痛（耳漏）（成人）	non-A
33 しびれ（大人）（成人）	non-A
13 風邪をひいた（成人）	non-A
14 発熱（成人）	non-A
15 発疹（成人）	non-A
16 のどが痛い（成人）	non-A
17 腹痛（成人）	non-A
18 嘔吐（成人）	non-A

36 かゆみ（成人・小児）
「かゆい」など

想定疾患

関連するプロトコル

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ）

Q7 主訴に関わる項目の確認（いつから、どの程度の期間、強さ、部位など）

Q8 以下の項目に該当するか

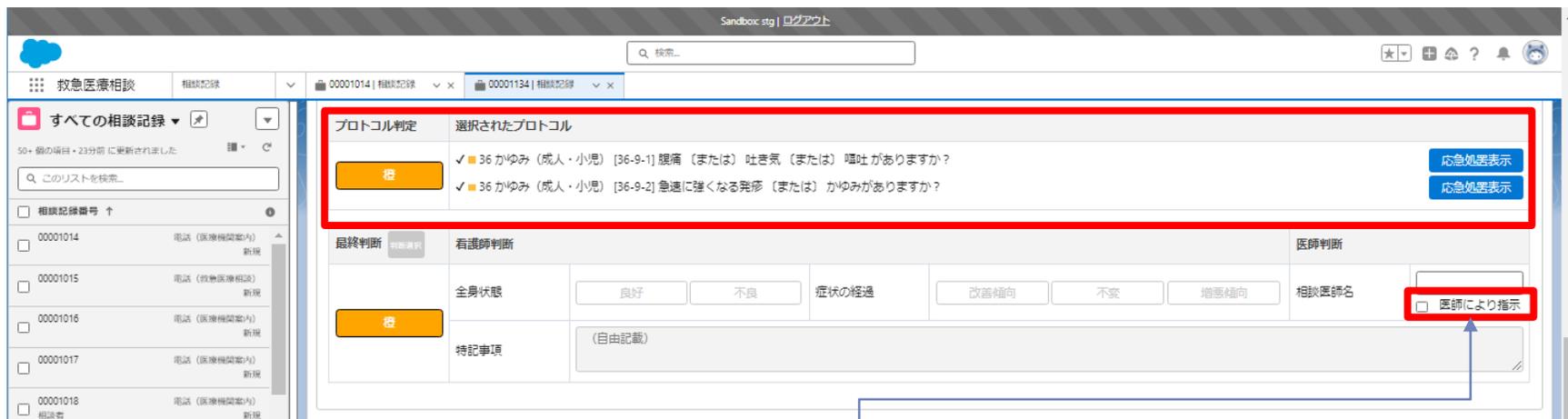
呼吸困難（または）喘鳴 がありますか？ 36-8-1	<input type="checkbox"/>	アナフィラキシー
顔面、舌、喉のいずれかが腫れていますか？ 36-8-2	<input type="checkbox"/>	アナフィラキシー
全身に広がる蕁麻疹がありますか？ 36-8-3	<input type="checkbox"/>	アナフィラキシー
体の複数箇所にわたる非常に激しいかゆみがありますか？ 36-8-4	<input type="checkbox"/>	アナフィラキシー
胸痛（または）胸部絞扼感（胸が締めつけられるような感じ） がありますか？ 36-8-5	<input type="checkbox"/>	アナフィラキシー

口頭指導

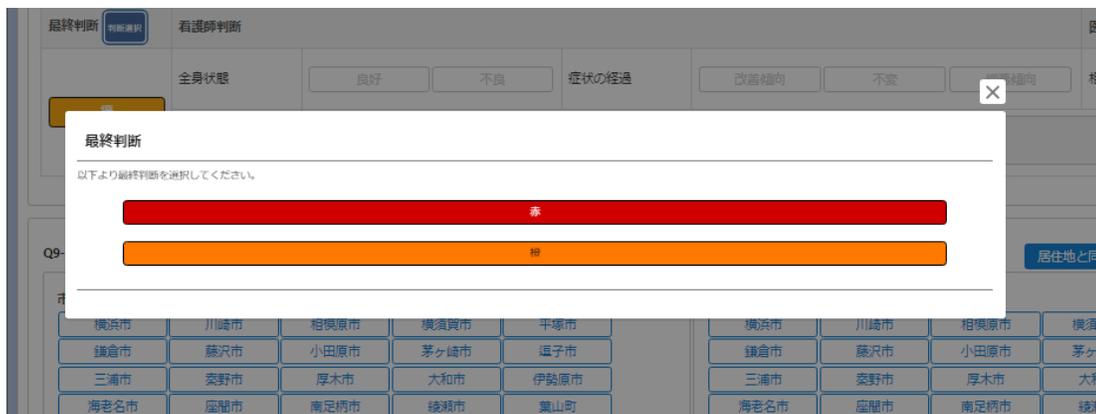
2画面モードでデフォルト設定されております。
縦型モニターに表示することを想定しております。
※実際のモニター解像度に合わせて調整予定。

◇ 救急医療相談

6. 「プロトコル」でチェックをつけた症状が相談記録画面に自動反映されます。プロトコル判定に基づいた「判定色」が表示されます。



7. 「プロトコル判定色」を看護師にて手動で変更したい場合は、「医師により指示」にチェックをつけて判定色を選択できます。
※下位色から上位色の変更のみ可能としています。



◇ 救急医療相談

8.対象者の地域や対応した内容を選択します。

The screenshot shows a web application interface for emergency medical consultation. The browser address bar shows 'Sandbox: stg | ログアウト'. The page has a search bar and navigation tabs for '救急医療相談' and '相談記録'. A sidebar on the left lists consultation records with checkboxes and status indicators (e.g., '新規').

The main content area is divided into two sections for location selection:

- Q9-1 対象者の居住地はどこにお住まいですか？** (Where do you live?) with a '所在地と同じ' (Same as location) button. It features a grid of city and district buttons. '川崎市' (Kawasaki City) and '幸区' (Koiwa-ku) are highlighted in red.
- Q9-2 患者の所在地はどこですか？** (Where is the patient's location?) with a '居住地と同じ' (Same as residence) button. It features an identical grid of city and district buttons, with '川崎市' and '幸区' also highlighted in red.

Below these sections are two input areas:

- 対応内容** (Response Content): A list of checkboxes for common responses such as '119番転送する' (Transfer to 119), '救急車を拒否: 「いますぐ」受診を勧めた' (Refuse ambulance: 'I'll see you right now'), and '「これから」の受診を勧めた' (Recommend seeing a doctor 'from now').
- 応急処置指導** (First Aid Guidance): Includes buttons for '指導・アドバイスをした' (Gave guidance/advice) and '特に指導せず' (No specific guidance). It also has a 'メモ等' (Notes) field and a '備考' (Remarks) field.

At the bottom right, there is a '年齢・性別' (Age/Gender) field showing '37歳 10ヶ月 (男性)' (37 years old, 10 months, male). A 'キュー中' (Queueing) indicator is visible in the bottom right corner.

◇救急医療相談

9. 「登録」 ボタンを押下します。「救急医療相談」の相談記録として保存されます。

対応内容	応急処置指導																													
<input type="checkbox"/> 119番転送する <input type="checkbox"/> 県外： <input type="text"/> 自身での119を勧めた <input type="checkbox"/> 対象者が近くにいない： <input type="text"/> 自身での119を勧めた <input type="checkbox"/> 自分でかけた： <input type="text"/> 自身での119を勧めた <input type="checkbox"/> 機器/操作の問題： <input type="text"/> 自身での119を勧めた <input type="checkbox"/> その他： <input type="text"/> 自身での119を勧めた <input checked="" type="checkbox"/> 救急車を拒否：「いますぐ」受診を勧めた <input checked="" type="checkbox"/> 「いますぐ」受診を勧めた（119番以外） <input type="checkbox"/> 「これから」の受診を勧めた <input type="checkbox"/> 通常の営業（受付）時間内の受診を勧めた <input type="checkbox"/> しばらく様子を見て変化があれば受診するように勧めた <input type="checkbox"/> 「助言指導のみ」で終わった <input type="checkbox"/> 他サービスの案内 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> #7119では対応できないことを説明 <input type="checkbox"/> 案内へかけ直し・外線転送 <input type="checkbox"/> 切電による中断 <input type="checkbox"/> その他（備考欄へ記載） ・大変更あれば理由を記載、その他の場合も内容記載	指導 <input type="button" value="指導・アドバイスをした"/> <input type="button" value="特に指導せず"/> 指導内容 メモ等 <input type="text" value="(自由記載)"/> 備考 <input type="text" value="(自由記載)"/> 医療機関案内転送メモ <input type="text" value="かかりつけ医受診"/> 年齢・性別 37歳 10ヶ月 (男性) 備病 36 かゆみ (成人・小児) 緊急度 <input type="button" value="橙"/> (診療種) 主 <table border="1"> <tr> <td>内</td> <td>小児</td> <td>呼吸器</td> <td>消化器</td> <td>循環器</td> <td>精神内</td> </tr> <tr> <td>産科</td> <td>婦人</td> <td>外</td> <td>整形</td> <td>脳外</td> <td>皮膚</td> </tr> <tr> <td>泌尿器</td> <td>眼</td> <td>耳鼻</td> <td>形成</td> <td>歯科</td> <td>口腔外</td> </tr> <tr> <td colspan="6">その他</td> </tr> </table> 代 <table border="1"> <tr> <td>内</td> <td>小児</td> <td>外</td> <td>その他</td> <td>代替なし</td> </tr> </table> 医療機関 <input checked="" type="button" value="できれば病院"/> <input type="button" value="診療所でもよい"/>	内	小児	呼吸器	消化器	循環器	精神内	産科	婦人	外	整形	脳外	皮膚	泌尿器	眼	耳鼻	形成	歯科	口腔外	その他						内	小児	外	その他	代替なし
内	小児	呼吸器	消化器	循環器	精神内																									
産科	婦人	外	整形	脳外	皮膚																									
泌尿器	眼	耳鼻	形成	歯科	口腔外																									
その他																														
内	小児	外	その他	代替なし																										

キュー中

※正しく値が入っていない場合は、登録ボタン押下後にアラートが表示されます。

×「Q5 どうされましたか？」を選択してください。
 ×「応急処置指導」を選択してください。

3 医療機関案内について①

- **#7119における医療機関案内**では、オペレータが**#7119統合システムにて医療機関を検索し、利用者に医療機関を案内**します。

オペレータ

#7119統合システムに利用者情報等を入力

- 利用者の所在地
- 電話相談プロトコルにより判定された診療科
- 受診希望時間など



#7119統合システム

入力された条件に合致する医療機関を案内候補として、利用者所在地から距離の近い順にリストアップ



オペレータ

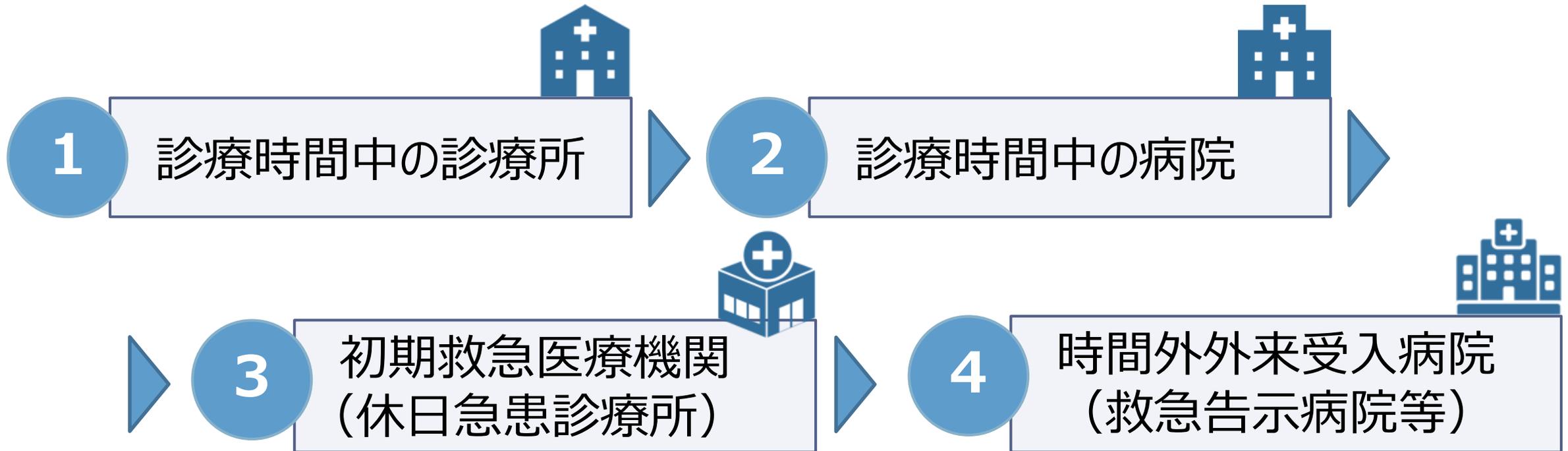
案内候補リストを参考に、医療機関を利用者に案内※

※受診前に医療機関へ受診可否を電話確認するよう指示



3 医療機関案内について②

- かかりつけ医が診療時間内であれば、かかりつけ医を受診するよう案内します。
- 診療時間外の場合、オペレータは、医療機関を次の優先順位で選定し、近距離の医療機関を複数案内します。



3 医療機関案内について③

- 各医療機関の案内（診療日・診療時間・診療科等）は、次の情報に基づき行う

診療時間中の診療所・病院	➤ 厚生労働省医療情報ネット（ナビイ）の登録情報
初期救急医療機関（休日急患診療所等）	➤ 厚生労働省医療情報ネット（ナビイ）の登録情報
時間外外来受入病院（救急告示病院等）	➤ 県救急医療中央情報センターが救急告示病院等から収集する情報（診療科別の応需状況、2次輪番情報等を含む）

3 医療機関案内について 基本フロー

医療機関案内 基本フロー

※本業務についてはアウトバウンドは行わないが、本フローにおいて何かか会話中に切断してしまった場合は、直後に折り返しのお電話を行う



© transcosmos inc. All rights reserved.

31

【参考】システムを使った医療機関案内の手順

◇医療機関案内（検索）

1.画面の表示に従って上から（Q1～Q2）選択します。

The screenshot shows a web application for searching medical institutions. At the top, there is a search bar and navigation tabs. The main content area is divided into two questionnaires, Q1 and Q2. Q1 asks about the reason for the search, with options like 'Emergency search', 'Medical institution search', and 'No search'. Q2 asks about the patient's condition, with options like 'Unconscious', 'Breathing', 'Pulse', 'Temperature', 'Age', and 'Residence'. At the bottom, there is a grid of medical specialties, with '内科' (Internal Medicine) highlighted in red. A green '登録' (Register) button is located at the bottom left, also highlighted with a red box.

2.「登録」ボタンを押下します。

This screenshot shows a success message box with a green checkmark and the text '成功 相談記録が更新されました' (Success: Consultation record updated). The background shows the same search interface as the previous screenshot, but the '登録' button is no longer visible.

相談記録として対応内容が保存されます。
 ※「登録」ボタンを押下しなくても医療機関検索を実施すると自動保存されます。

◇医療機関案内（検索）

3.検索条件を選択して、「検索」ボタンを押下します。

医療機関検索

受診日時
 時間設定 **現在時刻** 任意設定 2024/09/11 13:55
 診療開始・終了時間の前後3時間を表示
※受診時間の設定は、診療科目選択時のみ有効です。

距離検索
 大分類 中分類 小分類
 住所検索 川崎市 川崎区 成田二丁目

駅名検索
 路線名 駅名
 駅名検索 -なし- -なし-

ダイレクト検索
 機関名検索 医療機関名

診療科目 AND OR ※同時に3個まで選択可能

固定情報

夜間	休日	病院（北部ブロック）	病院（西部ブロック）	病院（南部ブロック）	小児科輪番病院	一般（内科-外科）輪番病院	二次救急拠点病院B（内科）	小児救急拠点病院	遅くまでやっている医療機関
付表II公共系	中毒・薬品関係	他の情報センター 消防本部	精神科関連 認知症	横浜市保健所	繁忙期診療所	案内医療機関			

備考
 ここに入力してください。

検索 ※検索結果に案内対象を選択してください。

案内結果登録 案内結果登録&SMS送信

◇医療機関案内（検索）

4.検索結果が表示されます。

医療機関情報	診療科目	受付時間	二次情報	その他
<input type="checkbox"/> 柴田医院 〒1100046 神奈川県川崎市川崎区成田3-10-12 (昼) : (044)-322-2072 (夜) : ¥132m				
<input type="checkbox"/> 医療法人社団 豊谷医院 〒2100846 神奈川県川崎市川崎区小田5-28-15 (昼) : (044)322-5557 (夜) : ¥347m				
<input type="checkbox"/> 富士電機株式会社 川崎工場診療所 〒2109530 神奈川県川崎市川崎区田辺新田1-1 (昼) : (044)-329-2118 (夜) : ¥396m				
<input type="checkbox"/> 竹内クリニック 〒2100848 川崎市川崎区京町2-24-4 セゾール川崎京町ハイライズ111 (昼) : (044)-366-0681 (夜) : (050)-3816-0436 ¥802m		08:30 - 12:00 08:30 - 12:00		
<input type="checkbox"/> 日本矯正株式会社診療所 〒2109567 神奈川県川崎市川崎区白石町2-1 (昼) : (044)-322-3751 (夜) : ¥665m				
<input type="checkbox"/> 特別養護老人ホーム ピオラ川崎医療寮 〒2100843 神奈川県川崎市川崎区小田栄2-1-7 (昼) : (044)-333-0001 (夜) : ¥872m				
<input type="checkbox"/> 川崎医療生活協同組合京町診療所 〒2100848 川崎市川崎区京町2-15-6 神和ビル (昼) : (044)-333-9516 (夜) : ¥955m		06:40 - 12:00 12:30 - 16:30	06:40 - 12:00	
<input type="checkbox"/> 川崎七福診療所 〒2100843 川崎市川崎区小田栄二丁目3番1ホームセンターコーナン川崎小田栄店 2階 (昼) : (044)-329-1122 (夜) : ¥964m		10:00 - 13:00 15:00 - 18:00		

5.病院名をクリックすると詳細情報を確認できます。

詳細	診療科目	受付時間	二次情報	その他
医療機関マスタ 柴田医院				
▼ 情報				
rim_key	GM00000000000088913	医療機関コード	1407891000	
医療機関名	柴田医院	医療機関名 (フリガナ)	シバタイイン	
医療機関略称名		医療機関略称名 (フリガナ)		
医療施設類型	診療所	市区町村コード	131	
二次医療圏コード	1405	保健所コード	1403	
保険医療機関番号		労災の適用	無し	
外来区分	一般	夜間案内	不可	
往診 (終日対応)	記載なし	上記以外の往診	記載なし	
特定診療費徴収有無	記載なし	特定診療費代		
09:00 - 12:00				
-				
08:30 - 12:00	08:30 - 12:00			
-	-			
-				
-				
06:40 - 12:00	06:40 - 12:00			
12:30 - 16:30	-			
-				
10:00 - 13:00				
15:00 - 18:00				
-				

◇医療機関案内（検索）

5.病院名をクリックすると詳細情報を確認できます。

4.検索結果が表示されます。

The screenshot displays a search interface for medical facilities. On the left, a list of search results is shown. One result, '医) はななすよこはま高島町クリニック', is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the detailed information page on the right. The detailed page shows the following information:

詳細	診療科目	受付時間	二次情報	その他
情報				
rim_key	GM000000000000087412		医療機関コード	1403736000
医療機関名	医) はななすよこはま高島町クリニック		医療機関名(フリガナ)	イ) ハナナスヨコハマタカシマチョウクリニック
医療機関略称名	よこはま高島町クリニック		医療機関略称名(フリガナ)	ヨコハマタカシマチョウクリニック
医療施設類型	診療所		市区町村コード	103
二次医療圏コード	1412		保健所コード	1429
保険医療機関番号			労災の適用	有り
外来区分	一般		夜間案内	可
往診(終日対応)	可能		上記以外の往診	可能
特定診療費徴収有無	記載なし		特定診療費代	
電話(昼)	(045)-444-1117		電話(夜)	
FAX(昼)	(045)-444-1118		FAX(夜)	
HP	http://www.takashimacho-clinic.jp		救急告示医療機関	該当
固定検索用情報			ナビURL	https://www.iryuu.teikouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2430/initialize?prefCd=14&kikanCd=1403736000&kikanKbn=2
診療情報				
健康検査	就職のための健康診断;事業所一般健診(定期健康診断);事業所特殊健診(有機溶剤);事業所特殊健診(電離放射線);事業所特殊健診(鉛);事業所特殊健診(じん肺);事業所特殊健診(石棉(アスベスト));事業所特殊健診(特定化学物質);事業			
	約452m			
	約630m			
		09:00 - 12:00		

◇医療機関案内（検索）

00001014 | 相談記録

成功：医療機関案内履歴が追加されました。

7. 「案内結果登録&SMS送信」ボタンを押下すると、相談記録登録と同時にSMSによる送信が可能です。

検索 ※検索結果に案内対象を選択してください。

案内結果登録 案内結果登録&SMS送信

医療機関情報	外科	案内メモ
<input type="checkbox"/> <p>医) はななすよこはま高島町クリニック 〒2200011 神奈川県横浜市西区高島2丁目10-32 岡村ビル2階 (昼) : (045)-444-1117 (夜) : 約392m</p>		
<input checked="" type="checkbox"/> <p>久保クリニック 〒2200004 横浜市西区北幸2-5-15日総第3ビル1F (昼) : (045)-316-2555 (夜) : 約403m</p>	09:00 - 12:30 15:00 - 16:30	
<input type="checkbox"/> <p>消化器内科 横浜むらきクリニック 〒2210835 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2丁目2番地4 第3安田ビル1F (昼) : (045)-323-6611 (夜) : 約440m</p>	09:00 - 12:00 15:00 - 18:00	
<input type="checkbox"/> <p>よこはまペインクリニック 〒2200004 横浜市西区北幸2-10-50北幸山田ビル8F (昼) : (045)-312-0130 (夜) : 約452m</p>	08:45 - 11:30 14:45 - 17:30	
<input type="checkbox"/> <p>横浜岡野町クリニック</p>		

確認

案内結果をSMSで送信します。よろしいですか？

キャンセル OK

Kanagawa Prefectural Government

水、金、日、休診 土は第2
~11:30

【参考】 応需情報イメージ

📍 横浜

医療機関情報		応需	内科	外科	呼吸内科	呼吸器科	消化器科	消化器科	循環器科	心臓科	神経科	脳神経科	血液科	内分泌科	整形科	形成外科	皮膚科	肛門科	泌尿科	救急科	精神科	麻酔科	産科	婦人科	小児科	小児科	眼科	耳鼻科	歯科	脳卒	脳梗	解離	心筋	消化	薬中	更新日時	備考
佐々木病院 横浜市鶴見区下末吉 1 - 1 3 - 8 (昼)045-581-3123 (夜)045-581-3123		応需	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	×	-	-	-	×	-	-	×	-	-	×	-	○	×	-	-	-	-	-	-	-	2024/06/07 13:54:23	
	手術	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	空床	男	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-			
		女	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-			
		個	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-			
ふれあい鶴見ホスピタル 横浜市鶴見区東寺尾 4 - 4 - 2 2 (昼)045-586-1717 (夜)045-586-1717		応需	×	×	×	-	-	-	×	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	手術	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	空床	男	満	満	満	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		女	満	満	満	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		個	空	満	満	-	-	-	空	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
汐田総合病院 横浜市鶴見区矢向 1 - 6 - 2 0 (昼)045-574-1011 (夜)045-574-1011		応需	○	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	手術	-	○	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	空床	男	空	空	-	-	-	空	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		女	空	空	-	-	-	空	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		個	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
平和会平和病院 横浜市鶴見区東寺尾中台 2 9 - 1 (昼)045-581-2211 (夜)045-581-2211		応需	○	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	手術	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	空床	男	満	満	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		女	満	満	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		個	満	満	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
																																				09:01:50	1:30まで 消化器内科は午後のみ

#7119統合システムにて、救急告示医療機関等の診療科別時間外外来受入れ可否情報を収集し、医療機関案内に活用する。

【凡例】
○ 受入れ可
× 受入れ不可

4 広報について

実施方法	広報先
知事定例会見 or 記者発表	県政記者（R6年10月中下旬 日程調整中）
ポスター・チラシ	県・市町村等の公共機関、医療機関等（R6年11月～）
動画（15秒、30秒）	電車・バス車内、駅のデジタルサイネージ（R6年11月～12月）
広報紙	県のたより、市町村広報紙（R6年11月）
インターネット	県ホームページ、県SNS等（R6年11月～）

5 事業開始後の進行管理について

- 事業開始後、本事業の進行管理を行うため、毎月、県健康医療局と運営委託事業者による実務連絡者会議を開催するほか、次の事項について、検証を実施予定。

検証事項	➤ 応答率等の応答状況、プロトコルの運用状況、利用者からの個別意見
メンバー	➤ 救急専門医、県健康医療局、委託事業者
頻度	➤ 4半期毎

6 今後の日程

	8月	9月	10月	11月	12月
運營業務委託関係	人員確保、研修等			事業開始	
システム構築関係	開発	総合テスト	運用開始準備	事業開始	
県民への周知			記者発表	動画・ポスター等での周知	