

令和5年度 医業経営セミナーについて（案）

- 1 日 時 令和6年2月16日（金） （1時間30分程度）
- 2 場 所 神奈川県総合医療会館7階講堂
- 3 実 施 実地による研修
- 4 運 営 神奈川県病院協会と  
医業経営コンサルタント協会神奈川支部で共催

5 仕 様

(1) 目 的

病院における患者等からのクレームやハラスメントへの対応

～最近の病院での実情を踏まえた最新の知見による具体的な研修～

- ・病院を取り巻く最近の実情を踏まえた講義
- ・具体的な場面設定などでのロールプレイ的な対応方法の説明  
(受付・窓口での対応、病室での対応等)

(2) 方 法

講義等（受託者の提案による）

(3) 留意点

- ・予算内であれば2部構成にするなどの工夫も可。

(4) 受講者規模

120名程度

(5) 参加料

3,000円（現地徴収）

6 契 約（案）

- 別紙のとおり、（株）日本教育クリエイトの提案により契約  
(契約見込額5万円程度)

以 上