

2024年12月11日
事務長部会

令和6年度第2回医業経営セミナーについて（案）

- 1 日時 令和7年2月14日（金）（2時間程度）
- 2 場所 神奈川県総合医療会館2階県病院協会会議室
- 3 実施 実地による研修
- 4 運営 神奈川県病院協会と
医業経営コンサルタント協会神奈川支部で共催

5 仕様

(1) 目的

病院における患者や関係者等からのクレームやハラスメントへの対応

～最近の病院での実情を踏まえた最新の知見による具体的な研修～

- ・医師の働き方改革など病院を取り巻く最近の実情を踏まえた講義
- ・具体的な場面設定などでのロールプレイ的な対応方法の説明
(受付・窓口での対応、病室での対応等)

(2) 方法

講義等（受託者の提案による）

(3) 留意点

- ・予算内であれば、具体的な構成などの工夫も可。

(4) 受講者規模

50名程度

(5) 参加料

3,637円（消費税別）（現地徴収）

(6) その他

受講者アンケートの実施

6 契約（案）

- 複数者による見積合わせの結果、
別添の資料をもとに、㈱日本教育クリエイト（賛助会員）
と契約したい。

以上